



QUALITY INSPECTION NEWS REPORT

质检通讯

2024年 第1期 总205期

— 2023年赋能广东省产品质量服务工作 专刊 —

深化质量服务 促进质量强省

多措并举开展质量服务 赋能广东高质量发展

实施“八个一”行动 深化落实企业首席质量官制度

部署服务工作 优化服务机制

——广东省市场监督管理局召开2023年产品质量技术帮扶工作推进会

服务制造业当家 助力高质量发展

——“粤品通”质量技术服务平台

推进质量信用建设 打造质量品牌

——广东产品质量信用分类监管制度

全面推进落实“两个规定”，提升质量管理水平

深入产业集群 助力质量提升

——广东质检协会协助省市场监管局深入产业集群开展质量提升活动

创新服务模式 筑牢质量根基

——“产品医院”探索实施精准服务



微信公众号: gdaq_i_org



抖音扫一扫, 立即关注我

广东省质量检验协会

业务部电话: (020) 38835207

服务部电话: (020) 38835225

培训服务电话: (020) 38835233

办公地址: 广州市天河区黄埔大道西118号勤建大厦1606

网址: http://www.gdaq_i.org 邮箱: gdaq_i@gdaq_i.org

广东省质量检验协会



卷首语

深化质量服务 促进质量强省

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年。农历新春上班开工的第一天，广东召开全省高质量发展大会，向全社会释放了加快推动高质量发展的鲜明信号。6月，中共广东省委、广东省人民政府印发《广东省质量强省建设纲要》，明确提出，到2025年，建成一批质量卓越产业集群；培育一批产品卓越、品牌卓越、创新领先、治理现代的世界一流企业；建设服务全国、联通全球的高水平质量基础设施平台；计量、标准、认证认可、检验检测等实现更高水平协同发展，质量智慧监管有效应用，质量人才队伍发展壮大，质量监管体系更趋完备，质量发展环境更加优化。

广东省市场监管局深入学习贯彻习近平总书记关于质量工作的重要论述，围绕《广东省质量强省建设纲要》的指示要求，以“两个规定”、质量信用监管、企业首席质量官制度等为抓手，进一步强化产品质量监管手段，健全产品质量服务机制，推进质量服务平台建设，加强产品质量服务工作，引导企业切实增强质量意识，落实企业首席质量官制度，配备质量安全总监、质量安全员，全方位提升产品质量水平，促进产业高质量发展。

在省市场监管局指导下，广东质检协会继续运营粤品通质量技术服务平台，

协助省市场监管局将平台由主要开展质量技术帮扶服务拓展为技术服务和产品宣传、消费指引并重的质量服务平台。在产品质量提升工作中，一方面持续优化粤品通线上平台，为企业和消费者提供质量技术服务和消费指引。一方面深入各大产业集群地，开展现场质量技术服务，向企业宣传质量监管政策，引导企业增强质量意识，落实质量安全主体责任。截止2023年11月30日，各“产品医院”对近两年全国各级监督抽查中有产品不合格记录的9389家生产企业实施修复性技术帮扶。对已关闭、转产的4379家企业予以核销，对正常经营的5010家企业深入开展质量技术“体检”服务。经整改、提升，4859家企业具备生产合格产品的质量保障能力，达到“康复”要求。全年开展产品质量技术帮扶活动20场，为4177家企业，4万余人次提供技术培训和线上帮扶服务。

起步即冲刺、开局即决战，在高质量发展的征程上，躺平不可取、躺赢不可能、奋斗正当时。广东要在高质量发展上走在前列，就必须加强质量服务，提升产业质量水平，加快建设制造强省，在新的高度挺起广东现代化建设的产业“脊梁”。

为总结经验，进一步推动质量服务工作纵深发展，广东质检协会整理了2023年质量提升活动的有关信息，汇编成册，以飨读者。由于时间有限，错漏难免，敬请广大读者提出宝贵意见和建议。期待在广东省市场监督管理局的指导下，广东各质量相关机构单位不断提升服务能力，让企业更便捷更高效地提升产品质量，推动广东各产业高质量发展。

编者
2024年1月

目 录

卷首语：深化质量服务 促进质量强省	1
多措并举开展质量服务 赋能广东高质量发展	3
实施“八个一”行动 深化落实企业首席质量官制度	4
部署服务工作 优化服务机制	12
——广东省市场监督管理局召开2023年产品质量技术帮扶工作推进会	14
服务制造业当家 助力高质量发展	15
——“粤品通”质量技术服务平台介绍	
推进质量信用建设 打造质量品牌	16
——广东产品质量信用分类监管制度介绍	
全面推进落实“两个规定”，提升质量管理水平	18
深入产业集群 助力质量提升	21
——广东质检协会协助省市场监管局深入产业集群开展质量提升活动	
创新服务模式 筑牢质量根基	30
——“产品医院”探索实施精准服务	
产品医院之一：广东产品质量监督检验研究院	32
产品医院之二：广州检验检测认证集团有限公司	34
产品医院之三：广州质量监督检测研究院	37
产品医院之四：深圳市计量质量检测研究院	40
产品医院之五：佛山市质量计量监督检测中心	43
产品医院之六：工业和信息化部电子第五研究所赛宝质量安全检测中心	45
产品医院之七：中国电器科学研究院	48
产品医院之八：广州海关技术中心	52
产品医院之九：中国质量认证中心广州分中心	55
产品医院之十：华测检测认证集团股份有限公司	59
产品医院之十一：通标标准技术服务有限公司	61
产品医院之十二：广州市消费者报道传媒有限公司	64
产品医院之十三：深圳市品质消费研究院	65
增强质量意识 推进高质量发展	66
——32万余人次参与广东第二届“质量月”产品质量知识竞赛	
深化标准服务 规范产业发展	68
广东省质量检验协会主要服务项目介绍	71
广东“粤品通”质量技术服务平台征集专家	74

多措并举开展质量服务 赋能广东高质量发展

【导语】

党的二十大报告中指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化，加快建设制造强国。制造业是广东产业的鲜明底色，也是广东推进高质量发展的关键所在。

2023年，围绕“制造业当家”，广东省委、省政府开展了系列工作，并于6月20日，在中共广东省委十三届三次全会上作出了“锚定一个目标，激活三大动力，奋力实现十大新突破”的“1310”具体部署。围绕“十大新突破”，全会强调，要始终坚持实体经济为本、制造业当家，在建设更具国际竞争力的现代化产业体系上取得新突破，深入实施大产业、大平台、大项目、大企业、大环境等“五大提升行动”，坚持传统产业、新兴产业、未来产业并举，智能化、绿色化、融合化并进，抓项目、建平台、优环境并推，挺起广东现代化建设的产业“脊梁”。

广东的质量服务工作，要服务于广东制造业的高质量发展，就不能只停留在产品不合格的问题上，更要集合技术力量，为企业提供标准、技术等一揽子服务；也不能只关注于“守底线”，还要帮助企业“强身健体”“提质助优”，探索质量服务新模式、新做法推动产业质量提升。

为此，广东省市场监管局从落实首席质量官制度、建设质量服务平台、推行质量信用、开展质量提升活动等多方面深化质量服务工作，赋能广东高质量发展。

实施“八个一”行动，深化落实企业首席质量官制度

2023年，中共中央和国务院印发的《质量强国建设纲要》中，特别提及要健全企业首席质量官制度，显示了对首席质量官、质量安全总监、质量安全员等专业人才的高度重视。

企业首席质量官制度是企业强化内部质量管理的重要举措。首席质量官负责质量文化的培育和质量战略的实施，对推动企业高质量发展工作，塑造企业质量竞争力作用十分重大。

为确保质量管理的高效推进与执行，国内各地深入开展首席质量官的培养工作，深化落实企业首席质量官制度，以进一步完善企业的质量治理体系，提升企业的质量管理水平。

中国质量（成都）大会

——“企业首席质量官质量变革创新良好实践”论坛

9月1日，以“经济复苏中的质量变革与合作”为主题的中国质量（成都）大会在成都开幕。中国质量大会是我国质量领域规格最高、规模最大、影响最广的国际性质量会议。本届大会由市场监管总局、国家发展改革委、中央广播电视总台等部门联合主办，来自全球40个国家和地区，7个国际和区域组织，世界五百强企业代表，以及国内相关部门、科研院所近八百多位代表参加大会。各方代表共同探讨新形势下的热点话题和质量管理前沿内容。

大会期间，由市场监管总局质量发展局指导，中国标准出版社主办，江苏省市场监督管理局、广东省市场监督管理局协办的“企业首席质量官质量变革创新良好实践”论坛于9月1日下午举行。该论坛主要围绕深入贯彻落实党的二十大精神和《质量强国建设纲要》部署，分享企业首席质量官质量变革创新优秀案例、发布企业首席质量官视频课程，中外嘉宾交流企业首席质量官工作经验。广东省市场监管局党组书记、局长刘光明应邀在论坛上作《充分发挥首席质量官制度优势 全力推动质量变革创新》的主旨演讲。市场监管总局有关领导，四川省、江苏省等地方党委、政府部门领导，地方市场监管部门、相关研究机构、行业组织、高校参会代表，相关企业首席质量官等近300人出席分论坛。



广东省市场监管局党组书记、局长刘光明在论坛上作主旨演讲

分论坛上公布了企业首席质量官质量变革创新典型案例及入围案例名单，其中7家粤企上榜（珠海格力电器股份有限公司、中兴通讯股份有限公司、广汽乘用车有限公司、比亚迪汽车工业有限公司、李锦记（新会）食品有限公司、美的集团股份有限公司、中山榄菊日化实业有限公司）。

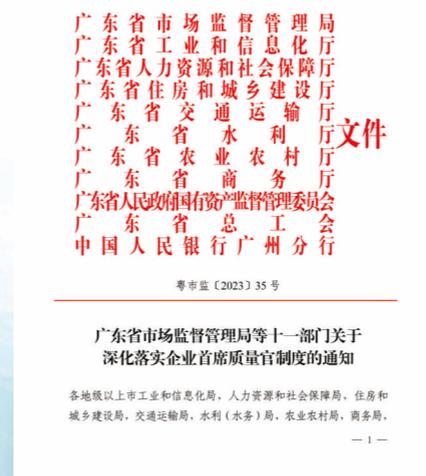


广东省市场监管局党组书记、局长刘光明在演讲中，以“强化‘硬约束’管理、强化‘软联通’互促、强化‘热氛围’推广”为标题，向与会代表展示了广东实施首席质量官制度的工作风采。

广东省市场监管局实施“八个一”行动

广东省市场监管局坚持小切口引领大变革，紧紧扭住首席质量官作为企业中第一质量人的关键作用，深化实施“八个一”行动：

- ▶ 出台一份推动落实首席质量官制度的意见
- ▶ 制定一部首席质量官管理办法



► 发布一项首席质量官地方标准



► 修订一版首席质量官教程



► 成立一个全省首席质量官联合性组织

► 举办一期优秀首席质量官征集评选活动

► 编印一本优秀首席质量官的宣传刊物

► 召开一场全省首席质量官大赛



发布《广东省市场监督管理局等十一部门关于深化落实企业首席质量官制度的通知》

6月底，广东省市场监管局联合广东省工业和信息化厅、人力资源和社会保障厅、住房和城乡建设厅、交通运输厅、水利厅、农业农村厅、商务厅、国资委、总工会、中国人民银行广州分行等部门发布了《广东省市场监督管理局等十一部门关于深化落实企业首席质量官制度的通知》（粤市监〔2023〕35号），从政府、企业和行业组织等多个角度，全面部署了企业首席质量官制度推行的各项工作，提出多项创新举措。一是划定了以制造业企业为企业首席质量官制度的重点推行范围；二是提出到2025年底，实现企业首席质量官制度在制造业大中型企业全覆盖的阶段目标；三是明确了企业首席质量官的任职要求，以及对企业首席质量官实行先

聘任后培训、统一备案、纳入人才库动态管理的工作机制；四是明确了对实行企业首席质量官制度的企业在各类评选评奖中给予优先待遇；五是明确了支持纳入人才库的企业首席质量官申请“人才优粤卡”，享受相关人才优惠政策。



汇编《广东省企业首席质量官质量变革创新典型案例》

为进一步发挥优秀企业首席质量官的示范引领作用，推广先进质量管理方法和质量文化，广东省市场监督管理局于2023年组织开展《广东省企业首席质量官质量变革创新典型案例》汇编项目，从全省286个案例中筛选评选出了30个企业首席质量官质量变革创新实践典型案例，提炼形成了可复制、可推广、可示范的质量管理先进经验。其中，7个优秀案例入选为全国企业首席质量官质量变革创新实践典型案例。



《广东省企业首席质量官质量变革创新典型案例》评审会



专家深入企业开展辅导工作

广东省企业首席质量官质量变革创新典型案例一览表

序号	企业名称	案例名称	备注
1	珠海格力电器股份有限公司	D-CTFP 质量技术创新循环方法论	入选市场监管总局典型案例(7个)
2	中兴通讯股份有限公司	“智能至简”数字化质量管理模式	
3	广汽乘用车有限公司	创新新车型同步过程 “8W” 全面检证方法	
4	比亚迪汽车工业有限公司	基于客户至上的一领一驱一推动的质量管理实践	
5	李锦记(新会)食品有限公司	对标全球法规标准,建立追求零风险的源头管理模式	
6	美的集团股份有限公司	基于 VOP、VOC 双轮驱动的智能质量管理变革创新	
7	中山榄菊日化实业有限公司	以双重预防为保障的质量螺旋管理模式	
8	广州天赐高新材料股份有限公司	让改善之花开遍每一个角落	
9	广州白云电器设备股份有限公司	“六化六控”智造质量管理模式	
10	广州立白企业集团有限公司	“数字驱动、精准管控”立白首席质量官质量运营模式	
11	广东芭薇生物科技股份有限公司	“双数双智”全生命周期质量管理模式	
12	金发科技股份有限公司	“刚柔共混”质量管理模式	
13	大亚湾核电运营管理有限责任公司	基于概率安全分析的风险管理方法	
14	飞亚达精密科技股份有限公司	标准引领质量,质量强化标准	
15	深圳安吉尔饮水产业集团有限公司	饮用水口感质量控制体系	
16	汤臣倍健股份有限公司	保健食品行业连续化生产过程关键控制技术的创新应用方法	
17	汕头市高德斯精密科技有限公司	产品质量变革创新案例	
18	广东联塑科技实业有限公司	“以顾客需求为导向,以基层为改进主力”的质量文化建设	
19	广东德尔玛科技股份有限公司	基于全流程、全价值链创新的“5D”质量管理模式	
20	中建二局阳光智造有限公司	钢构质量先进班组管理模式	
21	惠州雷士光电科技有限公司	创建《情景分析质量管理模式》打造数字智能化质量管理	
22	惠州亿纬锂能股份有限公司	质量 100 分改善项目	

23	惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司	打造“追求卓越”质量文化	
24	鹤山雅图仕印刷有限公司	空中物流工法	
25	东莞市民兴电缆有限公司	“3新+5益”质量管理模式	
26	明阳智慧能源集团股份公司	“3翼4全5步”明阳能动质量管理模式	
27	湛江市聚鑫新能源有限公司	基于 PPAP 的质量管理创新实践	
28	茂名重力石化装备股份公司	创建质量文化体系,推行“精进质量五步法”	
29	广东电白建设集团有限公司	QROC 快速反应质量控制法	
30	广东东鹏控股股份有限公司	“一眼通质量指数”评价改进工具	

“铸造广东质量 凝聚品牌力量”

——2023年“中国品牌日”广东特色活动

5月10日上午,由广东省市场监督管理局、广州南沙区人民政府主办的“铸造广东质量 凝聚品牌力量”——2023年“中国品牌日”主题活动在广州市南沙区举办。以广东品牌建设为核心,开展了企业代表宣读品牌宣言,权威专家解读《质量强国建设纲要》中关于品牌建设的核心要义及重点任务并分享品牌培育经验,两家中国质量奖获奖组织分享企业建设品牌质量故事等系列活动。其中,就首席质量官制度的推行,现场为广州市南沙区市场监督管理局颁发“粤港澳企业首席质量官培训交流基地(南沙)牌匾”,为广东产品质量监督检验研究院、广东省质量检验协会颁发“粤港澳企业首席质量官培训交流专家工作站”牌匾,为企业首席质量官代表颁发培训证书,进一步规范了首席质量官的培育工作,为企业品牌建设提供了有力的人才支撑。



广东省市场监管局质量发展处王勇处长主持召开“中国品牌日”主题活动工作研讨会



广东省市场监管局汤武副局长为广东产品质量监督检验研究院、广东省质量检验协会颁发“粤港澳企业首席质量官培训交流专家工作站”牌匾



广东省质量检验协会陈伟升会长（中）为广东省企业首席质量官代表颁发培训证书

编修《首席质量官教程》（第三版）

为做好广东企业首席质量官的培育工作，广东省市场监督管理局委托广东省质量检验协会组织编修《首席质量官教程》（第三版）。本次修订，一是结合了国家和省的政策要求，对相关内容进行了完善与更新；二是总结广东企业首席质量官多年实践经验，优化了编目顺序，补充了相关职能内容；三是融合了广东特色与先进管理经验。



教程编写工作会

开展企业首席质量官培训

2023年，广东质检协会协助省市场监管局开展了系列企业首席质量官培训，组织专家向广东各地企业的首席质量官讲授先进质量管理知识。培训分网络培训和现场培训两种方式：其中，网络培训2期，第一期培训班有1555人参加，第二期培训班有2531人参加；现场研修培训2期，第一期培训班（广州）有176人参加，第二期培训班（潮州）有115人参加。



企业首席质量官现场培训班（广州）



企业首席质量官现场培训（潮州）



广东省市场监督管理局质量发展处姚彦兵副处长出席培训班并做动员讲话

部署服务工作 优化服务机制

在2023年产品质量技术帮扶工作推进会上的讲话

省市场监管局党组成员、副局长 汤武

首先感谢各技术机构对我省质量技术帮扶工作的大力支持，我对各机构完成今年的帮扶任务是信心满满的。自我省开展问诊治病的活动以来，大家可以看到效果是很明显的。我们这项工作也得到了国家总局的高度重视和充分肯定，分管质量和标准化工作的田世宏副局长对我们的工作很满意，并在全国大会上推广广东的经验做法。从社会的反映来看，大家也普遍都能接受，所以对于我们的质量技术帮扶工作，我认为大家要进一步增强信心。

在现阶段的经济水平、生产力发展水平上，开展质量技术帮扶是很有必要的，因为中国的国情就是市场主体多以中小微企业为主，这跟西方发达国家的情况是不一样的，发达国家在质量和法治意识方面上都比较高，而我们在这方面还比较欠缺，近来出现的电动自行车电池、瘦身电缆等问题就是很典型的例子，这些都是关系民生健康财产问题，党委政府都很重视，像广州的交管部门上路查车，一查一个准，基本上都是非法改装过的。面对这么一个普遍性问题的時候，再去做处罚是很难的，因为法不责众。所以我们这些做认证、检验的机构一定要先把好关，履行好认证、审查、发证、检验的职责。对于接下来的工作，我提几个建议。

一是要解决好合法与合格的关系问题。帮扶首先要找准对象，加强对产品质量不合格原因的分析，对于故意不合格的企业，比如对于需要实施但又没有生产许可证、CCC认证的就是不合法，这时候就直接进入执法程序依法查处，不要浪费检验资源，净化市场是促进质量提升的有效办法，才能得以营造公平竞争的市场环境。对于想做好产品的企业，我们再实施质量帮扶助力企业质量提升。

二是充分发挥市场的决定性作用。帮扶是需要投入和成本的，要处理好政府和市场间的关系，搭桥地方政府、区域机构，通过共建合作框架协议等方式，深入推动质量帮扶、共享效益成果，从而形成长效帮扶机制。决定一个水桶能装多少水是靠短板而不是长板，要解决企业

的短板问题，向广大企业广泛宣传“同寿命”等质量理念，从“要我帮”转变为“我要帮”，提升企业老板的观念、理念，不断推动企业质量提升。

三是努力提升自身帮扶能力。我们的能力还需要进一步提升，从解决合不合格的问题延伸到解决整个产业聚集区、所有企业的共性问题，以及生产要素不全、技术短板等问题，各技术机构在帮扶的过程中要互相借鉴、互相提升。我们同时要做好帮扶工作中的前处理工作，针对“清零”工作任务量大、完成性低、实时动态变化的特点，帮扶平台、技术公司要首先落实不合格报告的收集和分析，确保资料齐全再派发任务，做好辅助性工作，以提高技术专家的帮扶工作成效。

四是加强多部门联合。帮扶工作要多和当地党委政府、地方局所联合开展，提升组织、联络时效，和地方共同推进帮扶工作。要避免形成地方保护主义，要充分发挥省级“产品医院”的技术力量；对于在帮扶过程中提供大力支持的基层市场监管所，省市场监管局将给予考核加分、公开表彰等激励措施。

五是创新帮扶模式。要“守底线”和“强身健体”两条腿走路，帮扶不能只停留在检测服务，要借助机构实验室、专家等资源，为企业提供技术创新、知识产权保护等一篮子服务，既要解决产品合不合格的问题，也要解决企业好不好问题。

六是强化产业品牌培育。一方面，针对校服等民生工业产品，强化前端发现、解决问题的能力，并通过研究出台团体标准、团体认证等方式，树立好的产品品牌形象。另一方面，针对移动电源等实施新标准、新认证的产品，要加强在帮扶过程中技术辅导，进一步巩固我省产业竞争优势。同时，要组织机构研究制定区域产品出口标准，提升“中国制造”的声誉、形象，打造区域品牌形象，落实“制造业当家”战略，持续推动区域产品质量提升。

质量帮扶是非常有意义的工作，我们省委省政府也把制造业摆在非常突出的位置，这需要大家一起共同去推动。希望在接下来的帮扶过程中，各机构加强和省市场监管局的沟通联系，及时提出问题、解决问题，共同把我省的质量技术帮扶工作做好、做实。

（根据讲话录音整理）

广东省市场监督管理局召开2023年产品质量技术帮扶工作推进会

为进一步推进2023年产品质量技术帮扶工作，确保各项帮扶措施落地见效，省市场监管局组织粤品通平台、省质检协会、首席专家，各“产品医院”有关负责人和联络人，召开2023年产品质量技术帮扶工作推进会。省市场监管局党组成员、副局长汤武，质监处处长陈业怀出席会议。



2023年产品质量技术帮扶工作推进会



省市场监管局党组成员、副局长
汤武出席并发表讲话



省市场监管局质量监督处处长
陈业怀出席并发表讲话

服务制造业当家 助力高质量发展

——“粤品通”质量技术服务平台介绍

广东省市场监督管理局

“粤品通”质量技术服务平台

——服务制造业当家 助力高质量发展

“粤品通”质量技术平台既是实体平台，也是在线平台。实体平台由广东省市场监管部门直接组建，由全省13家质量技术机构及近千名质量技术专家团队组成，线上平台依托“粤品通”微信小程序，为产品生产、销售者提供高效、便捷的质量技术服务，为消费者提供放心消费指引等服务。主要版块有：

政企互动	信用展示	技术服务	消费指引
<ul style="list-style-type: none"> ■ 发布监管动态 ■ 反馈企业诉求 ■ 抽检复检申请 ■ 信用修复加分 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供抽检数据 ■ 展示信用档案 ■ 汇集“优选”产品 ■ 公布质量“黑榜” 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供线上“问诊” ■ 开展线下帮扶 ■ 千名专家助力 ■ 提质助优增效 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 汇集质优产品 ■ 科普产品知识 ■ 提供选购秘笈 ■ 安全使用指引

“优选”榜单及“质量信用码”

——赋码展示信用 推进优质优先

- 粤品通平台依托全国产品抽检数据，采集产品质量信用事项，建立全省工业品企业产品质量信用档案；
- 为营造优质优先质量信用环境，粤品通平台建立公开公平的产品质量信用优选规则，对质量信用良好(A/O类)，并符合相关规则的企业及产品设置“优选”标签；
- 建立质量信用优选榜单，信用良好，且拥有优选标签的企业及产品信息：“优选”标签的企业可在优选榜单中展示；
- 设立“质量信用码”，为质量好、信用优的产品建立质量信用档案直访问入口；
- 推动政府、行业、平台共建“优质优先”的质量信用环境。

“粤品通”质量服务平台

020-38835225

广东省质量检验协会

020-84106502

广东省标准化研究院

020-84245887

“粤品通”企业使用流程指引

企业注册登录“粤品通”

粤品通

用户可通过微信小程序搜索“粤品通”登录。输入企业名称、统一社会信用代码、法人、身份证、手机号码，点击“绑定或创建企业”进入小程序首页。

企业查看质量信用记分

信用监管

企业可通过“信用监管”模块查看产品质量信用分。

企业异议/修复申请

企业异议申请

1.企业对异议的申请
企业对质量信用记分有异议的，可点击“异议申请”，进入“异议申请”页面，选择申请类型为“分数异议申请”，并填写内容，上传相关附件，提交即可发起申请。

2.企业对修复的申请
企业如对产生质量信用扣分的相关问题完成整改的，可点击“修复申请”，进入“修复申请”页面，选择申请类型为“分数修复申请”，并填写内容，上传相关附件，提交即可发起申请。

企业修复申请

提交申请

异议/修复申请记录查看

申请记录1

申请记录2

企业可点击“我的-我的工作-记分申请记录”，查看企业的历史记分申请记录，点击任意记录即可查看申请的具体情况。

推进质量信用建设 打造质量品牌

——广东产品质量信用分类监管制度介绍

广东省市场监督管理局 产品质量信用分类监管及信息展示

核心内容

广东省市场监管局2021年印发实施《产品质量信用分类监管规范》，在产品质量监管中引入信用约束机制，构建量化评价指标体系，根据监管数据对企业及其产品质量信用进行记分和分类，对不同信用分类实施不同监管措施。同时建立企业的质量信用档案并公开，展示优质产品，曝光失信事项，营造“优质优先”质量信用环境。

根据记分对象的质量信用累计记分，对记分对象的信用监管类别作如下划分：

- A ≥12分：一般监管
- B >6分且<12分：跟踪监管
- C >6分且≤6分：重点监管
- D ≤0分：特别监管
- O 未获得质量信用分：反应式监管

信用记分规则

- 记分对象**
产品+经营者(生产者和销售者)。
- 产品质量信用分**
产品质量信用分=起始分(12分)-扣除分+修复分+奖励分。
注：起始分在产生第一条质量信用记录时赋予。
- 违法事项——失信扣分**
依据《产品质量法》等法律法规规定，明确产品及经营者的违法扣分事项。

产品质量	经营者行为
■ 监督抽查不合格	■ 制假造假问题
■ 质量认证问题	■ 经营产品质量问题
■ 生产许可问题	■ 未依法召回或下架
■	■
- 记分周期**
3年(按统计时点往回追溯36个月)。
- 整改事项——修复扣分**
产品问题或违法行为没有造成重大社会影响或其他不良影响，且符合修复条件的，经营者可以申请对失信扣分予以修复。
一个记分对象有2次修复机会：第1次可修复100%信用扣分，第2次可修复50%信用扣分。
- 激励事项——守信加分**
一个记分对象记奖励分的上限为2分。

生产者	销售者
■ 主动召回	■ 主动下架

信用评价结果应用

依法公示
A类的信用事项，各分类的失信事项

分类监管
D类再违法视为“情节严重”情形，可吊销营业执照

结果互认
质量信用信息在政府部门间共享

各方共建
质量信用信息可通报行业协会、行业经营者、电子商务平台，实现各方共建

质量信用赋码展示工程

截止2023年11月，省市场监管局依托“粤品通”质量技术服务平台，对全省11.2万家企业开展了产品质量信用评价，对划分为D类的354家企业实施最严格监管。推进质量信用赋码展示工程，鼓励质量信用好、品质优的企业申请使用“粤品通”开展质量信用“赋码展示”，以二维码方式向消费者展示其良好产品质量信用信息，增强消费信心，降低优质产品的市场运营成本。目前试点对全省生产、销售的电动自行车开展质量信用“赋码展示”工作，超3260万件产品完成赋码登记。

宣传推广“优选”榜单

一是在粤品通平台上设立质量信用“优选”榜单专栏。凡企业质量信用分类为A类，且具有一项或多项质量信用“优选标签”的企业，均可在“优选榜单”中列出。目前，全省已有6000余家企业符合上榜条件，包含1000余家获评企业标准“领跑者”的企业。

二是标示质量信用“优选”标签。粤品通平台对企业质量信用档案中能反映产品质量提升、提供更好安全保障、促进放心消费的正面质量信用事项统一予以提取，并在产品信用档案的显眼位置予以标示，帮助消费者快速获得相关产品的正面质量信用信息，营造“优质优先”的高质量发展环境。

三是依托粤品通平台，与抖音、唯品会等电子商务平台开展战略合作，在质量标准与质量数据上紧密协作，推进建设“优质优先”的产品质量信用体系，打通质量监管与消费购物通道，宣传“优选榜单”，引领科学消费，向消费者推广广东质量品牌。

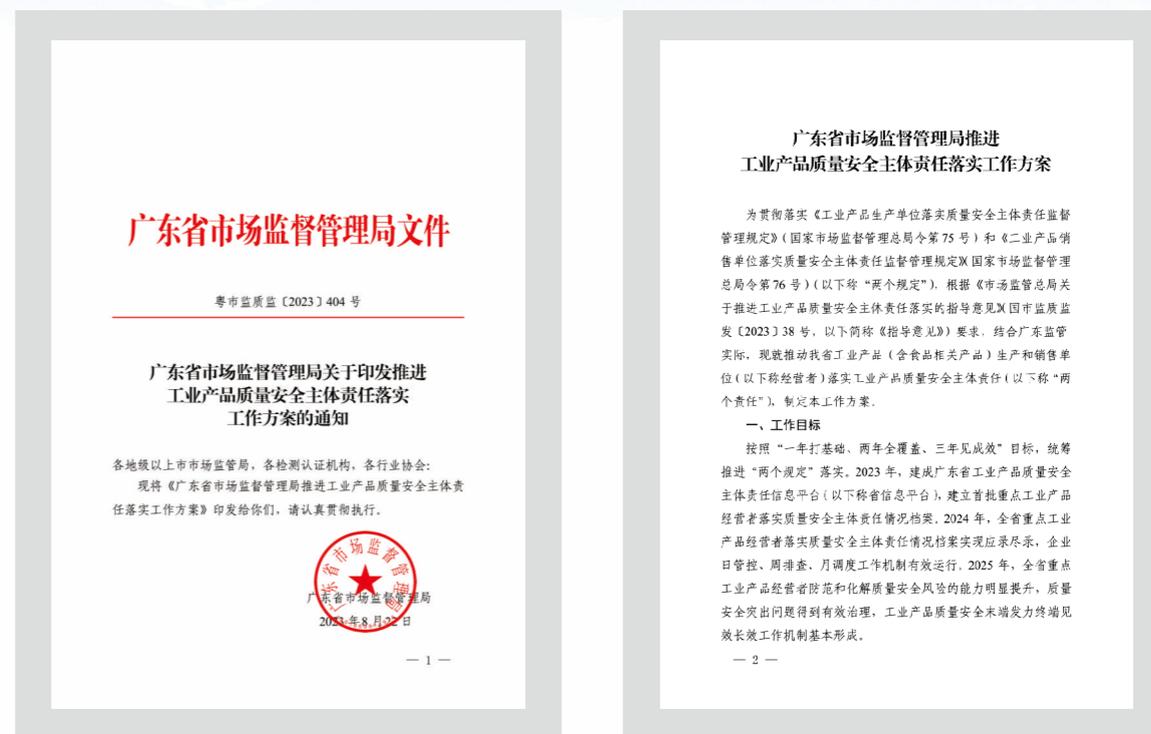
全面推进落实“两个规定”， 提升质量管理水平

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，督促工业产品生产销售单位落实质量安全主体责任，市场监管总局于4月4日发布《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》《工业产品销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定》，进一步强化生产单位主要负责人质量安全责任，规范质量安全管理行为。这两项规定于5月5日正式实施。



印发《广东省市场监督管理局关于推进工业产品质量安全 主体责任落实工作方案的通知》

《方案》按照“一年打基础、两年全覆盖、三年见成效”目标，统筹推进“两个规定”落实。一是有序推动经营者落实“两个责任”，二是加强对经营者监督检查，三是落实层级督导检查工作，四是加强指导和执法工作，五是建设省推进落实“两个规定”工作信息平台。



建设“两个规定”工作信息平台

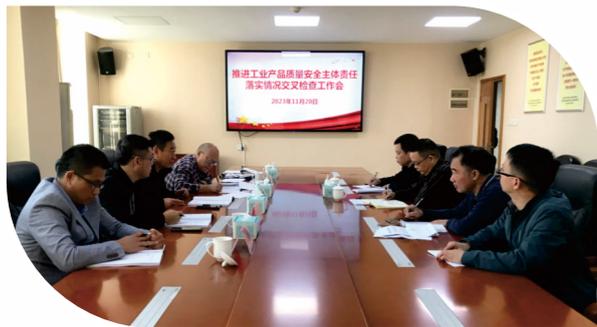
广东省工业产品质量安全主体责任信息平台主体建设已基本完成。平台搭建了省、市、县（区）、所四级贯通的信息体系，建立了“政府监管+企业配合+专家帮扶”的监管模式，切实提升监管综合效能。监管端口通过PC端和移动端集成应用，建立经营者信息录入、监督检查、抽查考核等功能，支持监管人员筛选、查看和导出辖区内经营者的相关信息。企业端口依托“粤品通”小程序应用，建立经营者建档、落实责任自查信息报送、知识专栏、在线咨询、题库训练和参加考试等功能。专家端口通过“粤品通”支持专家以文字和视频方式解答经营者的咨询，为其落实质量安全主体责任提供技术指导。截至12月中旬，平台已建立34420家经营者的分层分级清单，其中25529家配备了质量安全总监和质量安全员，2741家报送了已落实质量安全主体信息自查信息。同时平台已采集1103家企业落实质量安全主体责任的监督检查记录。下一步，平台建设重点转向落地应用，结合用户需求持续优化平台功能。

开展重点行业试点，以点带面落实落细工作

省市场监管局结合广东省重点工业产业聚集区实际，以电动自行车、电线电缆、燃气具三类重点产品为试点，探索推行分行业打造落实“两个责任”的示范点。以建立质量安全风险管控清单为着力点，指导行业协会组织相关单位创建落实质量安全主体责任的示范单位，同时制定适用于全省工业产品销售企业学习的工作流程“范本”文件。截至目前，省市场监管局工作专班已深入3个重点行业的3家示范单位（五羊本田、南洋电缆、万和）开展验收工作。

开展分组交叉检查，加快推进各地工作落实

根据工作安排，省市场监管局从11月10日起组织开展推进工业产品质量安全主体责任落实情况交叉检查。成立7个检查组，由省局“两个规定”工作专班成员、各地市局质量监管科（处）负责人和相关科员组成，重点对广东各地市关于“两个规定”文件贯彻落实情况、落实层级督查情况、推动经营者落实质量安全主体责任情况、实施分类监督检查情况等方面开展检查。通过全面自查和交叉检查，相互学习借鉴，认真总结好的经验做法，同时对检查中发现的问题及时反馈归纳，促进提高。



深入产业集群 助力质量提升

——广东质检协会协助省市场监管局深入产业集群开展质量提升活动

【导语】

广东要推进质量强省建设，实现由制造大省向制造强省的跨越，加快塑造广东在新发展格局中的战略优势，就必须提升广东制造主要产品质量水平，在推动新兴产业加速崛起、扩容倍增的同时，也要促进传统优势产业转型升级、迸发活力。其中，如何解决各产业的质量共性问题，是产业质量提升的关键。

2023年，广东省市场监管局以关乎民生的重点工业产品为切入点，深入各大产业集群地，开展质量技术服务。广东质检协会作为政府、技术机构与企业的沟通桥梁，在质量技术服务工作中发挥了重要作用：一方面协调各地市局确认产业集群地发展情况，一方面协调“产品医院”安排专家根据产业质量共性问题设计优质的技术帮扶课程，同时借助网络向全省相关企业实时同步活动内容，帮助更多的企业提高质量意识、学习质量知识、强化质量管理，进而提高质量水平。

据统计，2023年，广东质检协会协助省市场监管局全年组织开展了20场质量提升活动，累计为4177家企业4万余人次提供技术培训和线上帮扶服务。

本期简单盘点2023年广东质检协会参与开展的部分质量提升活动，便于读者了解广东质量技术服务机制的运行。

广东质量技术服务面向全省工业产品相关企业、机构开展，正在实践中不断总结经验，优化完善。如您对质量技术服务工作有任何意见、建议，或有相关需要，都可与本会联系。

广东省产品质量技术帮扶年终总结暨表彰大会成功召开

2023年2月10日，2022年度广东省产品质量技术帮扶年终总结暨表彰大会在广东质检院顺德基地隆重召开。广东省市场监管局产品质量监督处处长陈业怀、副处长陈卫国、二级调研员何秋蓉、四级调研员周祥，省产品质量技术帮扶平台主席何伟洪，广东质检协会秘书长李荣超出席会议。来自12家“产品医院”的产品质量技术帮扶业务分管领导、专家代表等100余人参加会议。



产品质量监督处四级调研员周祥代表省市场监管局充分肯定了2022年度帮扶工作成果，对各“产品医院”的全力付出表示衷心感谢。他还勉励质量工作者们，在新的一年里以高质量的帮扶服务助力广东产业高质量发展。

帮扶平台何伟洪主席向大会报告了2022年帮扶工作成果。广东质检协会秘书长李荣超宣读了《关于广东省产品质量技术帮扶工作2022年度评优评先结果的通报》。省市场监管局和各“产品医院”领导为获表彰的优秀集体及优秀个人颁奖，并为10位来自省内优秀技术机构的专家颁发了首席专家聘书。



4月产品质量提升分析交流会

为贯彻落实“制造业当家”发展要求，促进产业集群高质量发展，广东质检协会协助省市场监管局于4月举办了5期产品质量提升分析交流会（“电动自行车及其电池产品专场”“头盔、劳保用服装鞋帽产品专场”“消防器材产品专场”“移动电源、充电宝、电池产品专场”“电线电缆产品专场”）。会议由省质检协会和省质量技术帮扶平台承办，广东产品质量监督检验研究院、中国电器科学研究院（威凯检测）、广州质量监督检测研究院、中国质量认证中心广州分中心、工业和信息化部电子第五研究所、通标标准技术服务有限公司等“产品医院”提供技术支持。省市场监管局四级调研员周祥、省质检协会秘书长李荣超等领导出席了会议，全省各级市场监管人员、质检机构专家、企业代表累计2万余人次参加了线上会议，近700人参加了现场会议。省质检协会周湘菊副秘书长主持了会议。

其中，4月7日，广东质检协会协助省市场监管局召开2023年产品质量提升分析交流会第一场——电动自行车及其电池专场。省市场监管局四级调研员周祥、省产品质量技术帮扶平台何伟洪主席、威凯检测技术有限公司陈华文副总经理、中国质量认证中心广州分中心李永广总工、省质检协会李荣超秘书长、省电动车商会蓝世友会长出席了会议。会议由省质检协会和省质量技术帮扶平台承办，中国电器科学研究院（威凯检测）、中国质量认证中心广州分中心、“产品医院”提供技术支持。全省各级市场监管人员、质检机构专家、企业代表累计9000余人次参加了线上会议。



电动自行车及其电池产品专场



省市场监管局四级调研员周祥
开展行政指导



省质检协会秘书长李荣超介绍
质量信用监管工作

5月产品质量提升分析交流会

为切实帮助企业落实好质量主体责任，促进产业集群高质量发展，省市场监管局于5月举办了4期产品质量提升分析交流会（“儿童家具产品专场”“珠宝首饰产品专场”“手机和电源适配器产品专场”“照明光源及灯具产品专场”）。会议由广东省质量检验协会和广东省质量技术帮扶平台承办，广东产品质量监督检验研究院、深圳市计量质量检测研究院、中国质量认证中心广州分中心等“产品医院”提供技术支持。广东省市场监管局质量监督处副处长陈卫国、四级调研员周祥，广东省质量技术帮扶平台主席何伟洪，以及深圳市市场监管局、江门市市场监管局等地市局的有关领导出席了会议，全省各级市场监管人员、质检机构专家、企业代表累计5000余人次参加了线上会议，400余人参加了现场会议。省质检协会副秘书长周湘菊主持了会议。



电动自行车及其电池产品专场现场帮扶



移动电源、充电宝、电池产品专场参会人员合影



头盔、劳保用服装鞋帽产品专场



消防器材产品专场活动中参观大龙消防基地



电线电缆产品专场现场帮扶



儿童家具产品专场



广东省市场监管局质量监督处
副处长陈卫国出席儿童家具
产品专场会议



珠宝首饰产品专场



广东省市场监管局质量监督处
四级调研员周祥出席会议



手机和电源适配器产品专场



省质检协会副秘书长周湘菊主持会议



照明光源及灯具产品专场



校服产品专场



广东省市场监管局质量监督处
二级调研员何秋蓉出席会议



燃气具产品专场会议合影

6月产品质量提升分析交流会

为推动企业提升关键环节质量管控水平，落实好质量主体责任，增强产业质量竞争力，我会6月协助省市场监管局举办了4期产品质量提升分析交流会（“校服产品专场”“燃气具产品专场”“热轧钢筋、水泥产品专场”“电吹风、电动牙刷、按摩器、美容仪产品专场”）。会议由广东省质量检验协会和广东省质量技术帮扶平台承办，广东产品质量监督检验研究院、广州检验检测认证集团有限公司、佛山市质量计量监督检测中心、威凯检测技术有限公司、华测检测认证集团股份有限公司等单位提供技术支持。广东省市场监管局质量监督处二级调研员何秋蓉、四级调研员周祥，以及惠州市市场监督管理局等地市局的有关领导出席了会议，全省各级市场监管人员、质检机构专家、企业代表累计4000余人次参加了线上会议，400余人参加了现场会议。省质检协会副秘书长周湘菊主持了会议。



热轧钢筋、水泥产品专场会议合影



电吹风、电动牙刷、按摩器、美容仪产品专场

7月产品质量提升分析交流会

为贯彻落实党的二十大精神，促进广东产业高质量发展，省市场监督管理局于7月举办涂料和防水材料等4期产品质量提升分析交流会（“涂料和防水材料产品专场”“坐便器产品专场”“音视频产品专场”“化肥产品专场”）和1期燃气具安全检查业务培训。会议由广东省质量检验协会和粤品通质量技术服务平台承办，广东产品质量监督检验研究院、广州质量监督检测研究院、佛山市质量计量监督检测中心、工业和信息化部电子第五研究所、鉴衡巍德谊（广东）检测认证有限公司等单位提供技术支持。广东省市场监管局质量监督处副处长陈卫国、四级调研员周祥等有关领导出席了会议，全省各级市场监管人员、质检机构专家、企业代表累计13000余人次参加了线上会议，2000余人参加了现场会议。



涂料和防水材料产品专场



坐便器产品专场现场帮扶



音视频产品专场



化肥产品专场



燃气具安全检查业务培训会

9月质量月，省市场监管局召开全省燃气具产品和纺织鞋服产品质量提升分析交流会

为进一步增强广东燃气具产品和纺织鞋服产品的生产、销售单位的质量安全意识，督促产品经营主体落实质量安全主体责任，促进产业集群高质量发展，9月，广东省市场监管局分别在燃气具产业集群地——佛山、纺织鞋服产业集群地——东莞，召开产品质量提升分析交流专场会议。会议由广东产品质量监督检验研究院、通标标准技术服务有限公司、中国质量认证中心广州分中心、佛山市质量计量监督检测中心、广州检验检测认证集团有限公司、北京鉴衡认证中心有限公司等单位提供技术支持。广东省市场监管局质量监督处四级调研员周祥等有关领导出席了会议，广东省市场监管局产品全省各级市场监管人员、技术机构，行业协会、生产企业和销售企业的代表累计5000余人次参加了线上会议，300余位企业代表参加了现场会议。



燃气具产品专场



省局质监处四级调研员周祥在产品
质量提升会上讲话



广东省质量检验协会秘书长李荣超主持
燃气具产品专场会议



纺织鞋服产品专场



广东省质量检验协会副秘书长曾瑞英主持
纺织鞋服产品专场会议

广东省市场监管局发布《关于加强产品质量 技术服务工作的通知》

创新服务模式 筑牢质量根基

——“产品医院”探索实施精准服务

【导语】

2023年，为助力实体经济发展，服务制造业当家，推进质量强省工作，广东省市场监管局将省级“产品医院”增设至13家，并对各省级“产品医院”提供的质量技术服务项目进行调整优化，成立了首届产品质量技术服务专家专业委员会，按产品分类设立10个专家组，设立首届10名首席专家。同时，以中山市为试点，支持地级市建设粤品通质量技术服务平台专区，支持在重点产业集聚区建设专业性“产品医院”，充分利用粤品通平台资源，为相关地市重点产品质量安全整治、产业集聚区开展产品质量整治提升行动、解决产业集聚区质量瓶颈问题、推动区域特色产业提质增效和集群高质量发展提供更好技术支撑和更便捷服务。

在质量技术服务中，针对行业龙头企业和小微企业的不同需求，采取针对性的服务措施，实施精准服务。对各级市场监管部门监管发现产品不合格的广东省生产者，进行分类处置，确保一年内实现企业产品质量问题“清零”；同时探索建立向优质企业选派质量技术服务特派员制度，提供“一企一策”专业技术服务，助力优质企业进一步降低成本、提质增效，提升市场竞争力，助力培育一批立足国内最优，对标国际先进的龙头企业。

本期对“产品医院”开展的相关质量技术服务案例做简单介绍，让各位读者对各种模式的质量技术服务有一个较全面的了解。

为助力实体经济发展，服务制造业当家，推进质量强省工作，广东省市场监管局于2023年6月底发布《关于加强产品质量技术服务工作的通知》（粤市监质监〔2023〕300号）。

《通知》提出：要进一步加强服务平台建设，提升质量技术服务能力。不断健全产品质量技术服务机制，打牢产品质量技术服务根基，努力将粤品通质量技术服务平台打造为我省“制造业当家”公共质量技术服务平台。

广东省市场监督管理局文件

粤市监质监〔2023〕300号

广东省市场监督管理局关于加强 产品质量技术服务工作的通知

各地级以上市市场监管局，各“产品医院”、各有关技术机构、省质检协会、省产品质量技术帮扶管理团队：

为助力实体经济发展，服务制造业当家，推进质量强省工作，现将进一步加强产品质量技术服务工作有关事项通知如下：

一、进一步加强服务平台建设，提升质量技术服务能力

不断健全产品质量技术服务机制，打牢产品质量技术服务根基，努力将粤品通质量技术服务平台打造为我省“制造业当家”公共质量技术服务平台。

— 1 —

产品医院之一：

广东产品质量监督检验研究院

帮扶产品类别

广东产品质量监督检验研究院（简称广东质检院）主要负责帮扶以下六类产品的生产企业：

第一种是生产电器（重点品类为电风扇、电吹风、行车记录仪、车用导航仪、灭蚊器、加湿器、皮肤毛发护理器等）。

第二种是照明产品。

第三种是电线电缆。

第四种是家具。

第五种是建材产品（涂料、胶粘剂）。

第六种是蓄电池。

关于广东质检院

广东产品质量监督检验研究院（简称广东质检院、英文简称GQI），成立于1983年9月，又名国家技术监督局广州电气安全检验所、广东省试验认证研究院，是广东省市场监督管理局（知识产权局）直属的副厅级事业单位。2021年，随着粤检集团挂牌成立，广东质检院作为集团旗下最大的机构也正肩负起新的使命。

广东质检院是广东省市场监督管理局（知识产权局）属下的法定第三方专门从事产品质量检验和认证的机构、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的国家级实验室和检验机构、国际电工委员会电工设备及元件合格评定组织（IECEE）认可的国际CB实验室、中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）指定的国家强制性产品认证（CCC）检测机构、中国质量认证中心（CQC）等国家级认证机构签约的实验室、中国船级社认可的产品检测和试验机构，是广东、海南、陕西、甘肃和山东等省高级人民法院注册认可的司法委托质量鉴定机构。广东质检院属下的广东质检中诚认证有限公司（CTC），是IECEE CB体系的国家认证机构（NCB），也是国家认监委指定的强制性产品认证（CCC）机构，指定范围为电线电缆、照明电器、电动自行车及家用燃气具。

广东质检院现有1个总部、3个基地，拥有现代化实验室和办公场所约14.8万平方米，资产超13.6亿元，各类高素质的专业技术和管理人员逾千名，先进的检测仪器设备逾17500台（套）。经认可的检验检测资质为92类4081种产品/项目，涉及标准11533项；国际互认CB检测能力为12类184项标准。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

大力支持地级市粤品通质量技术服务平台的建设

2023年4月，广东省质量服务平台中山专区暨中山市“工业产品医院”成立。广东质检院成立“工业产品医院”服务站，牵头负责东凤和大涌两大服务站的技术服务工作。组建符合当地产业集群的帮扶专家团队和服务站运营团队，并结合当地产业特色，以“东凤精品”等当地团体标准为引领，辅以粤品通赋码“助优工程”，扎实推进产品质量问题“清零”工作。

在推动中山重点产业集聚区专业性“产品医院”的快速建设工作中，广东质检院利用优质的产品技术专家、全面的检测能力、丰富的产品整改经验，为东凤、大涌地区乃至整个中山专区的重点产品质量安全整治、产业集聚区产品质量整体水平的提升，提供技术支撑和便捷服务。

目前，广东质检院已先后举行东凤镇、大涌镇不合格企业集中帮扶活动2场，正在“一对一”帮扶40余家企业，并将打造“模范企业”，开展质量宣传推广。



家具中心主动帮扶佛山市博耐家具有限公司纪实

佛山市博耐家具有限公司，是一家专业生产椅、皮椅、会议椅等办公家具的中型企业。2021年，该公司在顺德区监督抽查中被发现不合格后，广东质检院主动作为，派出技术专家主动进行质量技术帮扶。对其生产材料、工艺过程和品质控制等方面进行了详细深入了解后，得知企业对于行业标准的理解欠缺，相关品控人员急缺专业的培训需求。同时，广东质检院家具中心通过主动调研，发现很多企业对此有相关需求，于是家具中心在2021年举办了第一届“软体家具质量培训——办公椅专场”，设计了为期两天的培训课程，组织了30多个企业的品质骨干参加。之后的2022年、2023年，广东质检院帮助该企业顺利完成了相关产品的整改工作，产品在各级监督抽查中均达到合格标准。同时，为了避免类似的问题再次发生，家具中心技术专家组再次深入企业点对点进行更有针对性的培训活动。培训内容为：《质量意识和质量策略》。其目的是给企业的各中层管理人员系统灌输关于质量管理的一些概念，埋下质量意识的种子；另有课件《浅析家具有害物质要求》，主要回应企业较为关注的产品中存在哪些有害物质，国内有哪些相关规定的问题。广东质检院的活动得到了企业的高度赞扬，企业表示这类培训内容较为新颖、实在，对企业质量提升具有实际帮助作用。

产品医院之二：

广州检验检测认证集团有限公司

帮扶产品类别

广州检验检测认证集团有限公司（简称广检集团）主要负责帮扶以下五类产品的生产企业：

第一种是纺织服装（重点品种为童装及学生服、羽绒制品、功能性服装、休闲服装、内衣及睡衣）。

第二种是箱包（重点品种为背包）。

第三种是鞋产品。

第四种是卫生用品（重点品种为纸尿裤、卫生巾、湿巾、生活用纸等）。

第五种是个体防护装备（重点品种为非医用口罩、防护服、手套、足部防护用品等）。

关于广检集团

广州广检纺织服装服饰检测研究院有限公司，属广州检验检测认证集团有限公司全资子公司。主要从事纺织品、服装、服饰、箱包鞋类、皮具、产业用纺织品等产品的质量检验检测，并提供科学技术研究、技术咨询等全产业链综合技术服务。

公司与众多知名品牌保持着长期稳定的合作关系。自成立以来，公司年均送检企业数超过1万家、检测数据量超过240万条，在国内纺织品检测市场中处于优势地位，是众多客户信赖的选择。

公司倡导为合作伙伴提供特色、高端、敏捷的检测技术服务。除了传统的标准培训、质量咨询服务外，还可为客户提供非标检测及分析、标准研制、产品质量安全风险评估服务，为新型产品的材质鉴定、性能分析提供技术解决方案。

同时，公司自主开发的检务信息系统，可为客户定制一站式检测流程个性化方案，实现检测流程与数据的端到端连接，客户通过企业内部网络即可获取产品检测信息及报告。该系统提供的基于大数据的数据分析报告，可助力企业高效管理、洞察风险，实现敏捷的管理运营部署。

面向未来，广检将继续聚焦公正，稳步前进，坚持以客户为中心，围绕客户需求持续创新，力争成为客户面对未来挑战、升级扩张的战略合作伙伴，成为全球一流的中国民族检测品牌。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

集中帮扶、提质强企

2023年，广检集团联合广州、东莞、汕头、惠州、揭阳、江门、肇庆等多个地市局共开展37场线上线下集中帮扶活动。技术专家以近年来各地纺织服装、鞋类箱包、纸制品、纺织面料等产品的各级抽查结果大数据为基础，为885家企业进行质量标准及常见不合格项目培训，推动“清零”康复行动完成。



产业专项帮扶

针对不同行业的质量问题，广检集团向企业开展专项主题帮扶。如面向全省非医用口罩、卫品用品生产销售企业举办1期质量提升见习活动。活动由广东省市场监督管理局主办，广检集团承办，广东无纺布协会、广东省卫生用品商会共同协办。见习活动为期3天，采取线上培训及现场培训两种形式，并通过微生物检测项目实验演示、检测实操现场实操的环节，提升企业的专业知识储备和技能操作水平。



开展上门帮扶服务

2023年针对服装产品质量问题较多较难的企业，帮扶专家为189家企业提供现场质量检查和问诊服务。技术专家现场对企业原材料进货检查验收、生产过程质量控制、产品出厂检验等生产全过程，以及产品标识、产品执行标准、生产工艺、质量管理体系等关键要素进行全面检查，对企业存在的问题提出整改建议，发放400余套产品质量提升宣传资料。



为企业降本提质

广检集团产品医院帮扶团队对广州骆驼服饰有限公司近期出现的质量技术问题进行免费质量技术帮扶。针对骆驼服饰企业产品中出现的消费者投诉问题，广检集团组织专家分类制定不同的帮扶计划。通过技术帮扶，帮助骆驼服饰挽回或避免经济损失金额约25万元人民币，为企业节省了约15万元人民币成本投入。



产品医院之三：

广州质量监督检测研究院

帮扶产品类别

广州质量监督检测研究院（简称广州质检院）主要负责帮扶以下四类产品的生产企业：

第一种是建材产品（重点品种为人造板等室内装饰装修材料）。

第二种是日化用品（重点品种为洗衣液）。

第三种是消防器材。

第四种是农业生产资料（重点品种为肥料）。

关于广州质检院

该院成立于1951年，是国内成立最早的综合性质检机构之一。该院现有员工413人，其中博士10人，硕士81人；高级职称117人，其中正高职称14人；拥有主要仪器设备6,400余台套，原值4.3亿元。业务范围涉及化工、包装、建材、消防、轻工、食品风险预警及电子电器等领域。已通过认证认可的参数49,000多个，涉及标准9,000多个，重点项目的检测能力已具备国内领先、国际一流的水平。

该院共设有化妆品、包装产品、高分子工程材料及制品等3个国家级检测中心；婴童、鞋、钟表、日化、土壤及肥料、计算机和网络、家用及类似用途电源等7类产品省级检验站；食品接触材料检验、阻燃及耐火、化妆品安全与功效检验、高分子材料质量安全等4个省级工程技术中心；1个国家级审查部，11个标准化技术委员会，7个检测平台以及广东省、广州市的博士后创新实践基地和广东省博士工作站。2017年该院被认定为“高新技术机构”。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

为切实做好质量技术帮扶工作，广州质检院专门成立了帮扶工作领导小组，以院主要领导及技术部、质保审查部、各检验部等部门领导组成，并设专门联络人，负责统筹协调、整合资源，全力推进质量技术帮扶活动的实施，并取得了良好的预期成效。

广州质量监督检测研究院作为广东省产品医院，负责对广东省日化用品、建材产品、消防产品、农业生产资料等产品开展质量技术帮扶工作，2023年根据广东省市场监管局的有关要求全力配合推进质量技术帮扶活动的实施。

深入走访调研，实现精准“清零”帮扶

2023年广州质检院承担不合格企业清零任务1348家，根据省局的要求以及在帮扶平台的指导下，派出专家结合企业实际线上或线下对不合格企业开展“一对一”清零帮扶，以点带面开展实地走访，了解企业存在的问题难题，并提供解决方案。已全部完成各项工作指标，完成率100%，共计派出专家团队超过1500人次，经过专家团队的帮扶，610家企业已达到康复标准，剩余1家企业已开展康复评估，但企业还在整改状态未达到康复，并联合地市局核实停产、倒闭、注销等异常状态企业755家。



联合广州、韶关、肇庆等地市局开展6场线下集中帮扶活动，派出专家针对当地产品质量问题较为突出的消防产品、涂料、人造板等共计177家企业开展集中帮扶，“一对一”及“面对面”与企业进行深入交流，现场解决企业质量问题70条，协助企业整改不合格问题以及改进质量管理状况。活动中积极配合监管部门向企业大力宣贯广东省有关质量监管信用分级评价等监管措施以及推广质量技术帮扶等助企惠企政策措施。活动的帮扶效果得到当地监管部门以及企业的高度认可。



发挥技术优势，助力产业提升发展

除清零帮扶任务外，广州质检院2023年根据各地市广东省中小微企业的质量帮扶需求，派出技术专家团队对210家企业开展实地走访帮扶，主动与企业对接，开展技术帮扶工作，与企业共同发力，以助力广东特色产业面临的质量难题。广州质检院今年助力广州市开展产业集群产品质量专项整治提升工作，针对消防产品、日用化工产品、电子电器、箱包鞋类等重点产品开展省市联动抽查及技术帮扶

合格企业开展跟工作，召开过滤生产企业约谈企业解读标准合格项目整改建各项改进措施。针对点产品重点领域存在的合番禺区局、广东省音频设



与系统标准化技术委员会共同举办标准宣贯及质量分析会，通过线上线下相结合的方式，为番禺区声频功率放大器生产企业开展标准宣贯及质量问题分析培训，充分发挥广州市番禺区音响产品质量基础设施“一站式”服务工作站的优势，为企业带来高效便捷的质量帮扶服务，助力提高番禺区声频功率放大器生产企业的水平。

组织参与质量宣传活动

依托设立在广州质检院的广州质量检验与产品安全科普基地，在广州市白云区、荔湾区开展“质量安全进校园”主题专项科普活动，活动围绕文具、玩具等与学生安全息息相关的主题，引导未成年人从小树立质量安全意识，保障市民群众消费安全。



产品医院之四：

深圳市计量质量检测研究院

帮扶产品类别

深圳市计量质量检测研究院（简称深圳检测院）主要负责帮扶以下两种产品类别的生产企业：

第一种是电子产品（重点品种为通讯产品，电源类产品包括电源适配器、手机电池，路由器）。

第二种是珠宝首饰。

关于深圳检测院

深圳市计量质量检测研究院（以下简称深圳检测院）成立于1980年，是深圳市人民政府设立并经国家市场监督管理总局授权的法定计量检定和产品质量检验机构。深圳检测院目前建有7个实验基地，办公面积超过11万平方米，拥有13个国家级公告平台和40个省市级公共服务平台。打造了一支多层次、专业化的人才队伍，员工2800余人，其中研究生以上学历433人、高级职称166人、国际技术组织专家8人，国家级标准技术委员会委员、国家级技术评审组专家100余人。近年来，深圳检测院充分发挥广东省首批“产品医院”、深圳产品学校NQI集成服务与协同创新基地及深圳市质量基础设施“一站式”服务平台的作用，为纺织服装、轻工化学、电子电器、新能源等多类重点产业提供质量技术服务，服务企业数累计高达上万家次。深圳检测院瞄准企业全生命周期各环节的痛点、难点、堵点问题，从研发、生产、工艺、过程控制、质量管理关键环节开展全方位、全过程质量技术服务，为企业量身打造质量提升整体解决方案，有效解决产品质量安全问题，全面提升“广货”“圳品”产品品质和市场竞争力。深圳检测院不断深化国际合作领域，依托全院“一个标准、一次检测、全球通行”的检测认证体系，成功助力中国产品进入国际市场。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

筹办深圳国际智能服装服饰产业大会

3月17-18日，第九届深圳国际智能服装服饰产业大会隆重开幕。此次大会由深圳检测院、深圳市智能服装服饰产业发展研究会联合主办，深圳检测院技术专家对新型智能服装行业现状、应用以及性能评价分享了看法，接下来将联合协会、高校、龙头企业等单位共同建立与完善智能服装服饰标准评价体系，推动行业高质量发展，给消费者带来良好的智能穿戴体验。



举办全国电磁计量技术委员会电动汽车专用计量检测分技术委员成立大会

3月29日，全国电磁计量技术委员会电动汽车专用计量检测分技术委员会（MTC18/SC2）成立大会在深圳举行。电动汽车分委员会是深圳乃至广东省首个国家级计量技术委员会，秘书处设在深圳检测院，该委员会主要负责开展电动汽车整车、关键零部件及配套基础设施等专业领域相关的计量技术研究、国家计量规程规范制修订和宣贯、国家计量标准量值比对等工作，可实现计量对电动汽车产业“三全一前”的覆盖，促进我国电动汽车产业的高质量发展。



召开深圳市新能源汽车充换电设施行业法规宣贯及行政指导会

11月7日，为推动深圳市新能源汽车充换电设施行业高质量发展，率先打造世界一流的“超充之城”，深圳检测院配合深圳市市场监管局、深圳市发改委组织召开新能源充换电设施行业法规宣贯及行政指导会。深圳市新能源汽车运营企业协会、全市125家新能源汽车充换电设施生产企业及品牌运营商相关负责人参加会议。



建设“粤港澳大湾区碳足迹标识认证公共服务平台”

11月26日，2023碳达峰碳中和论坛暨深圳国际低碳城论坛拉开帷幕，由深圳市市场监管局指导发布、深圳检测院组织建设的“粤港澳大湾区碳足迹标识认证公共服务平台”正式上线，该平台在全国首次实现企业碳足迹申请、核算、第三方核查、报告、认证、证书及标识发放、过程监督的一体化、一站式管理服务，将促进粤港澳大湾区绿色低碳转型发展，推进绿色低碳国际互认合作，助力粤港澳大湾区碳达峰、碳中和目标的实现。



产品医院之五：

佛山市质量计量监督检测中心

帮扶产品类别

佛山市质量计量监督检测中心（简称佛山质计中心）主要负责帮扶以下两类产品的生产企业：

- 第一种是建材产品（重点品种为陶瓷水暖卫浴、铝合金建筑型材）。
- 第二种是轻工产品（重点品种为燃气灶具、燃气热水器）。

关于佛山质计中心

佛山质计中心是由原佛山质检所和佛山计量所整合而成的具备事业法人资格的综合性技术机构。目前，中心设有四个国家级检测中心：国家燃气用具产品质量监督检验中心（佛山）、国家陶瓷及水暖卫浴产品质量监督检验中心、国家汽车质量监督检验中心（广东）、国家铝型材及门窗制品质量监督检验中心（广东）；11个省级检测站分别是：广东省质量监督饲料检验站、广东省质量监督摩托车检验站、广东省质量监督电光源产品检验站、广东省质量监督工业气体检验站（佛山）、广东省质量监督不锈钢建筑装饰材料检验站（佛山）、广东省质量监督塑料管材管件检验站、广东省质量监督饮料及食品添加剂产品检验站（佛山）、广东省质量监督风光电新能源产品检验站（佛山）、广东省质量监督生态纺织品检验站（佛山）、广东省质量监督高分子材料及制品检验站（佛山）、广东省医疗卫生计量监督检定站；此外，中心还内设有五个管理部、八个质量专业检测部和六个计量检测部。中心设有国家博士后科研工作站，现有博士4名、硕士33名、高级专业技术人员30名，中级职称以上技术人员近百名。

中心是中国国家认证认可监督管理委员会指定的强制性产品认证检测机构、全国工业产品生产许可证办公室指定的工业产品生产许可证检验机构，也是中国质量认证中心、方圆标志认证中心、中国建筑材料认证中心等认证机构签约的检测实验室。国际上与欧盟和北美燃气具行业最权威的认证机构CSA、KIWA-Gastec、UL、TUV、IMQ、IG、ITS、SGS及法国必维国际检验集团（BV）、德国TüV公司、挪威NEMKO公司、香港标准及检定中心（HKSTC）建立了合作关系，是法国必维国际检验集团（BV）的CB实验室（LCIE）、欧洲CE认证检测机构，香港机电工程署电气产品（安全）规例认可核证团体。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

检验检测促进产业优化升级行动

开展家用可燃气体探测器质量分析及标准宣贯会

2023年2月17日，佛山质计中心派遣燃气具技术专家为深圳市市场监管局市质量处主要负责人及工作人员、各辖区局质量科负责人和深圳市家用可燃气体探测器生产企业负责人开展培训和指导，共有88家企业120余人参会。

受深圳市市场监管局委托，佛山质计中心开展2023年深圳市可燃气体探测器产品质量监督抽查，覆盖流通领域和生产领域共74批次。佛山质计中心专门调配技术专家与检测资源，后续针对发现不合格企业进行问诊治病，整改问题并提升产品质量，为深圳市局开展燃气安全监管提供强有力技术保障。



第六届智能卫浴论坛智能坐便器集中质量培训

2023年8月26日，佛山质计中心在潮州第六届智能卫浴论坛中，举办了智能坐便器产品质量提升交流会，全省生产、销售企业，100多家企业600余人参会。会上，详细讲解了行业的质量现状以及监督抽查发现的常见不合格项目，分析了不合格的原因以及改进措施。会后，一对一帮扶了5家企业，解决了20余项技术难题。



产品医院之六：

工业和信息化部电子第五研究所赛宝质量安全检测中心

帮扶产品类别

工业和信息化部电子第五研究所赛宝质量安全检测中心（简称电子五所）主要负责帮扶以下两类产品的生产企业：

第一种是电子电器（重点品种为智能门锁等电子信息设备，音箱等音视频设备，平板电脑/笔记本电脑等）。

第二种是家用电器（重点品种为电视机等）。

关于工信部电子五所

中国最早从事可靠性研究的权威科研机构 最早把认证概念引入中国的权威认证机构

工业和信息化部电子第五研究所（中国赛宝实验室），又名中国电子产品可靠性与环境试验研究所，始建于1955年，是中国最早从事可靠性研究的权威机构。

广州总部(天河、花都、增城) 现有占地面积122万平方米，科研生产用房面积10万多平方米，各类试验、分析测试和计量设备仪器10555台套，业务覆盖整个华南地区；现有职工4500多人，各类科技人员占80%以上。

实验室可提供从材料到整机设备、从硬件到软件直至复杂大系统的认证计量、试验检测、分析评价、数据服务、软件评测、信息安全、技术培训、标准信息、工程监理、节能环保、专用设备和专用软件研发等技术服务。实验室具有多项认证、检测资质和授权，建立了良好的国际合作互认关系，可在世界范围内开展认证、检测业务，代表中国进行国际技术交流、标准和法规的制订。同时，作为工业和信息化部的直属单位，为部的行业管理和地方政府提供技术支撑，为电子信息企业提供技术支持与服务，每年服务企业过万家。

- 中国最早从事可靠性研究的权威机构
- 工业和信息化部直属的行业支撑服务单位
- 获多项国内外认可资质的独立实验室
- 专业的质量可靠性共性技术服务平台

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

广东省超高清视频产业质量见习培训活动

2023年2月22日，工信部电子五所与广州超高清视频产业促进会联合开展了超高清产业质量见习活动，为广州市轻工技师学院40名老师和同学科普超高清产业知识。师生们先后参观了“超高清视频显示发展史”“前端摄录专区”“显示产业分布地图”“智慧教室”“显示终端专区”“VR沉浸式体验专区”，进一步了解了超高清视频产业情况与产品知识。



白云区电吹风产品集中质量提升

工信部电子五所联合广州市白云区市场监督管理局开展了电吹风产品生产企业警示约谈培训会，会议上白云区局质量科对企业进行了质量法律法规宣贯，并通报2022年电吹风产品监督抽查情况，白云区局领导也对企业进行了警示约谈，电子五所技术专家开展了授课培训，并现场为企业开展质量技术帮扶。



举办电子电器类质量安全总监和质量安全员技术能力培训

5月26日-28日，电子五所联合广东省质量检验协会在电子五所增城总部举办了一场电子电器类质量安全总监和质量安全员培训。围绕质量安全相关法律法规、标准等解读，落实质量安全主体责任监督管理规定制度建立及运行；产品质量信用监管制度解读与产品质量服务平台应用；电子电器类产品质量专业技术知识；质量安全现场管理体系、质量安全风险防控措施及召回等主题，为企业讲解相关知识。



番禺区2023年CCC强制性产品认证企业监管工作会议

工信部电子五所联合番禺区人民法院举办了番禺区2023年CCC强制性产品认证企业监管工作会议。会议上番禺区局领导通报上一年度CCC强制性产品认证企业产品监管工作情况，宣贯强制性产品认证、产品质量安全方面最新法律法规，并对近年来音视频设备、信息技术设备出现产品不合格原因进行分析，宣贯相关产品标准，部署相关质量工作要求。电子五所技术专家开展了授课培训，并现场为企业开展质量技术帮扶，与企业进行答疑互动交流。



产品医院之七：

中国电器科学研究院

帮扶产品类别

中国电器科学研究院威凯检测技术有限公司（简称威凯）主要负责帮扶以下两类产品的生产企业：

第一种是厨卫电器（重点品种为电磁灶、消毒柜、电压力锅、电热水器、吸油烟机、电烤箱、电热水壶、净水器等）。

第二种是家用电器（重点品种为空调器等）。

关于威凯

中国电研CVC威凯是集基础研究、标准化、检测、认证、检验、计量、能力验证及质量提升延伸服务（实验室技术服务、培训等）于一体的权威第三方质量技术服务品牌。

始于环境可靠性研究，搭建我国环境适应性技术体系

- 中国首批“工业产品环境适应性全国重点实验室”
- 实现国内典型自然环境试验网络全覆盖
- 国内唯一全球自然环境试验网络成员
- 国家科技部国际科技合作基地

领跑国内外标准化工作，掌握标准话语权

- 国内最早一批参与国内外标准化工作的技术机构
- IEC/SC59L 小家电的性能测试方法分技术委员会主席单位
- IEC/SC32C 小型熔断器分技术委员会秘书处
- 国家技术标准创新基地（家用电器和电器附件国际化）
- 归口管理15个国际电工委员会（IEC）技术委员会/分技术委员会和11个国家级标准化平台，自1980年以来，主持参与制修订国际、国家、行业和地方标准1000多项，多次获得中央部委、国家质检总局、国家标准化管理委员会颁发的科学技术奖、中国标准创新贡献奖。

技术精湛，树行业标杆

- 国家认可委实验室技术委员会电气专业委员会主任单位
- 强制性产品认证技术专家组家用电器及电器附件的组长单位
- 中国电气领域首家能力验证提供者

完备资质，获国内外广泛认可

- 中国强制性产品认证（CCC）指定认证及检测机构
- 国家日用电器质量检验检测中心（国内电器领域首家）
- 国家智能汽车零部件质量检验检测中心
- 国家市场总局认可的参与实施政府采购节能产品认证机构
- 国际电工委员会IECEE CB体系国家认证机构（NCB）
- 国际电工委员会IECEE CB体系CB试验室（CBTL）
- 德国DAKKS认可实验室
- 美国FCC、A2LA、CPSC认可实验室
- 海湾GSO、沙特SASO认可及授权认证机构

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

自2023年3月起，中国电研CVC威凯通过联合各地市监局、质检协会、行业协会、认证机构等，相继在广州、深圳、潮州、廉江、佛山等地区积极组织、参与各种形式的“问诊治病”“强身健体”质量提升行动共计10场，服务企业近700家。质量提升内容包括认证政策宣传、实施规则讲解、标准解读、常见质量问题分析、实验室建设和能力的完善等多方面，帮助企业增强质量意识和质量管控能力，让企业了解自身问题所在，指导企业进行“治疗”，不断为企业提供技术指导，进一步将质量提升工作落到实处。

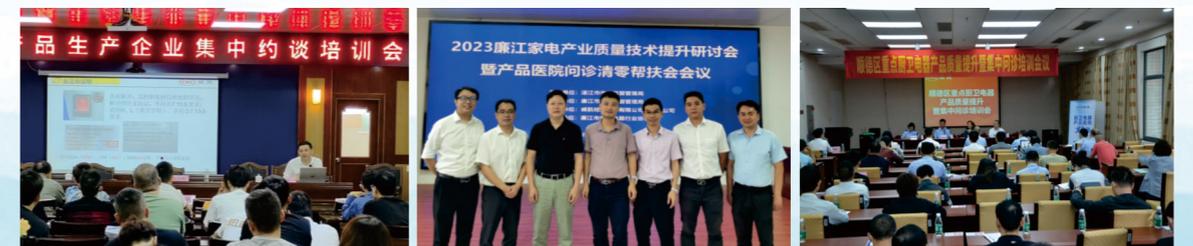
深圳市电动自行车电池产品质量提升培训会

2023年3月9日，中国电研CVC威凯配合深圳市市场监管局质量专项整治方案要求成功举办电动自行车电池产品质量提升培训会，市市场监管局质量处负责人及工作人员、各辖区局质量科负责人、深圳市电池行业协会负责人、深圳市电动自行车行业协会负责人、全市50多家电动自行车电池生产设计企业负责人参加了会议。



家电产业质量技术提升研讨会暨产品医院问诊清零帮扶会

2023年4月，中国电研CVC威凯在廉江市、佛山市顺德区、潮州市潮安区连续举办3场“家电产品质量技术提升研讨会暨产品医院问诊清零帮扶会”，建立“问诊治病”服务机制，讲解小程序“粤品通”实际操作及用法，宣贯质量“信用分”制度，研讨家电产品标准技术要求，帮助企业提升产品质量，从而提升重点厨卫产品质量安全水平。



个人护理电器产品技术发展及质量提升研讨会

2023年5月25日，个人护理电器产品技术发展及质量提升研讨会在中国电研CVC威凯（广州）顺利举行，中国标准化研究院产品安全研究所消费品部副主任郑杰昌、中国口腔清洁护理用品工业协会副理事长曹瑞安、中国家用电器协会美健（个护）电器专委会负责人司明明、中国消费品质量安全促进会家用电器工作委员会执行秘书长李瑾、广州医科大学附属第五医院口腔科副主任医师/副教授宋卫红等行业相关领导，CVC威凯总经理邓俊泳、副总经理邢军，以及来自松下、倍至、薇美姿、宝洁、星际悦动、碧捷、花至、宗匠等企业代表百余人参加了本次活动。



威凯检测技术有限公司(国家家用电器质量监督检验中心)总经理邓俊泳

电动自行车用充电器新国标培训会



威凯检测技术有限公司(国家家用电器质量监督检验中心)电子工程部部长陈云华

6月8日，为助力电动自行车用充电器实现高质量发展，由中国质量认证中心（CQC）主办，CVC威凯协办的“GB 42296-2022《电动自行车用充电器安全技术要求》标准实施要求、CQC自愿性产品认证培训会议”在中国电研CVC威凯顺利举办，来自雅迪、爱玛、台铃、小牛等整车企业以及航嘉、公牛、力华等充电器企业共50余人参加了本次会议。CVC威凯电子工程部部长陈云华对GB 42296-2022《电动自行车用充电器安全技术要求》进行详细解析，帮助电动自行车用充电器企业了解新标准要求以及测试方法。

践行科普为民，坚持质量赋能



中国电研CVC威凯积极参加2023年全国科普日佛山市主场活动暨顺德科普嘉年华，并作为顺德区工业研学路线首发团成员单位开展质量科普活动。活动上，工程师们围绕家用电器安全使用知识进行了“手把手”教学，将晦涩难懂的专业标准知识进行“口语化”翻译；同时将洗碗机使用小知识、扫地机器人选购技巧、电热水器清洗秘籍等干货内容分享给在场群众，让市民群众了解质量之于生活的重要性，拉紧了质量技术服务与人民群众美好生活之间的纽带。

聚焦产业发展，助力产业升级

中国电研CVC威凯始终致力于主动挖掘质量技术服务的闪光点，对取得的成果和积累的经验进行全面、客观、深入的梳理和总结。在质量技术服务过程中，主动发现和提炼工作中的亮点，并即刻归纳和总结这些亮点，以形成系统化和规范化的经验和方法，已顺利完成了《质量基础设施“一站式”服务实践案例—湛江湛江家电产业发展案例》和《检验检测促进经济社会发展创新发展优秀案例—湛江家电产业发展案例》等优秀典型案例。

同时，中国电研CVC威凯作为“小家电技术性贸易措施研究评议基地”共建方，两年来积极参与各项筹备建设工作，推动评议基地实体化运作，更好发挥基地服务，帮助企业有效破解国外技术性贸易措施壁垒，顺利进入目标市场，同时推动相关产业转型升级，培育出新形势下参与国际合作和竞争新优势，助力我国小家电产业的健康发展。



产品医院之八：

广州海关技术中心

帮扶产品类别

广州海关技术中心主要负责帮扶以下产品的生产企业：
玩具产品。

关于广州海关技术中心

广州海关技术中心玩具婴童用品检测研究所（IQTC）是国内最早从事玩具及婴童用品检测并最早获得国际认证的权威专业检验机构，拥有国家级玩具检测重点实验室，是全国婴童用品标准化工作组，海关总署儿童用品安全风险评价验证实验室。3人担任ISO国际玩具标准化技术委员会工作组召集人，主持ISO标准5项，实现我国主导国际玩具标准制定零的突破。主持或参与制定了40余项国家及行业标准包括GB 6675系列标准等重要的强制性标准，为玩具婴童用品行业规范和发展提供强而有力的技术支撑。IQTC致力于为客户提供进出口产品检测、中国儿童用品CCC认证测试，海湾地区玩具GCC认证测试、原材料质量检测等产品合规检测；技术咨询、实验室管理和检测能力提升辅导、技术培训及研讨、能力比对、标物研制、标准物质售卖等定制服务。

技术实力雄厚，荣获多项国内外荣誉资质

- 中国合格评定国家认可委员会（CNCA）认可实验室（No.: L2322）
- 中国国家认可监督管理委员会认定检验检测机构资质（CMA）
- 中国合格评定国家认可委员会（CNCA）认可的能力验证和测量审核提供者
- 国家玩具标准化技术委员会委员单位
- 中国质量认证中心（CQC）、北京中轻联认证中心（CCLC）主要签约实验室
- 国际标准化组织玩具标准化委员会(ISO/TC181)代表单位
- 国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心玩具专家组成员
- 玩具CCC认证技术专家组（TC21）副组长单位
- 国家级进出口商品质量安全风险验证评价实验室（儿童用品）
- 美国CPSC委员会认可第三方实验室
- 国家玩具标准样品试点单位

2023年帮扶亮点记事

2023年，广东省市场监管局以服务制造业当家为目标，积极作为，组织开展专项区域产品质量整治提升行动，指定省级玩具“产品医院”（广州海关技术中心）牵头深入开展质量技术帮扶。经过深入整治和帮扶，广东省玩具国家监督抽查不合格发现率从2021年的17.7%下降至2023年的6.8%，取得显著成效。

深入驻扎产业聚集地，提高帮扶效率

广州海关技术中心与澄海区市场监管局达成帮扶共识，由玩具产品医院派出质量技术专家到澄海区局办公室驻点办公，提升企业对帮扶公益性的信任度，加强帮扶工作的稳定性，提升了帮扶效率。通过广泛开展标准及法规宣贯、产品质量分析、不合格案例分析等集中帮扶，企业的质量意识、管理水平得到了整体提升。



联合当地技术机构，实现优势互补

为整合帮扶资源，加强帮扶力量，广州海关技术中心联合澄海区局组建了“儿童用品质量技术综合服务中心”，以该服务中心为平台，邀请了粤东检测中心、汕头玩具协会、汕头市玩具质量咨询公共服务中心、汕头市标准与编码所、北京中轻联澄海分公司、咨询服务机构奇正等当地技术机构进驻平台，打造“1+X+1”一站式服务体系，共同为企业提供质量帮扶。改变了技术力量分散、各机构各自为政的局面，增强了帮扶力量、提升了帮扶的有效性。



激活标准“造血功能”，推动有序发展

以标准引领质量提升，广州海关技术中心联合汕头市澄海区玩具协会，建立专业团体标准研制平台，促使澄海区具备标准化建设“造血”功能。组织汕头市内企事业单位、行业协会参与研制《玩具及儿童用品绿色包装技术规范》儿童用品国家标准，并先后制定了《玩具产品标识规范》和《玩具展览场馆管理及服务规范》团体标准，进一步规范区域产业链秩序，促进地区玩具产品质量和相关服务有序发展。

培育区域质量品牌，形成标杆效应

广州海关技术中心深入挖掘企业在品牌建设、质量提升、技术创新等方面的经验优势，联合认证机构，撰写了GK109-2023《“红头船”高质量玩具产品认证技术规范》，协助培育了澄海区高端区域产品品牌“红头船”。推动建立“红头船”玩具产品认证机制，并帮扶一批企业获得认证，激发区域特色品牌力量。针对中小微企业“共性”及“个性”质量管理问题，玩具产品医院开展“一对一”深度辅导工作，协助汕头市高德斯等一批具备品牌发展潜力的企业提升质量治理能力，加速推动区域标杆效应形成。

建立风险监测网点，防范安全风险

为有效防范化解区域玩具产品舆情及质量风险，广州海关技术中心设立“风险监测网点”，通过动态收集、获取和分析风险信息，实现产品质量监督从事后监管向事前预防转变，提高监管效率。“风险监测网点”今年先后开展玩具泡泡水、弹射枪、儿童推车、儿童真煮厨具等多项风险监测项目，并根据风险等级落实风险干预措施，发布5次消费提示、申报相关缺失国家标准5项、开展产品风险分析培训等，实现产品质量安全问题早发现、早研判、早预警、早处置。

产品医院之九：

中国质量认证中心广州分中心

帮扶产品类别

中国质量认证中心广州分中心主要提供认证、质量管理体系认证帮扶服务，同时主要负责帮扶以下三种产品的生产企业：

第一种是交通用具（重点品种为电动自行车、摩托车乘员头盔）。

第二种是电器附件（重点品种为开关及插头插座）。

第三种是工业生产资料（重点品种为防爆电气）。

关于中国质量认证中心广州分中心

中国质量认证中心（CQC）是由中国政府批准设立、认证机构批准书编号为001号的质量服务机构，被多国政府和多个国际权威组织认可，在国际舞台上发出中国声音、提供中国方案、增进国际互信。经过三十多年的发展，已经成为业务门类全、服务网络广、技术力量强的一流质量服务机构，以较高的信誉度和美誉度跻身世界知名认证品牌行列。

作为“国字号”质量服务机构，中国质量认证中心始终致力于通过认证、检测、标准制定等高新技术及专业服务积极响应政府倡导和政策指引，帮助客户提高产品和服务质量，为国家部委和地方政府提供技术支持，助力国民经济发展，认证结果成为国家质量提升、产业升级、行业管理等相关政策实施的重要参考依据，促进市场诚信体系与和谐社会建设、推动高质量发展；是主要国际认证组织的成员，是代表国家参与IECEE的国家认证机构（NCB），认证专业团队多人进入国际认证组织管理层或拥有国际认证资质；颁发了第一张国家强制性产品认证证书、第一张电工产品认证合格证书、国内第一张CB证书等多项重量级、历史性证书；累计牵头或参与100余项国家及省部级项目、课题，参与并发布近340项国家标准。

作为全国文明单位、首都文明标兵单位和全国高新技术企业，中国质量认证中心始终密切关注质量提升、社会消费趋势、企业质量需求和民生改善，紧跟政策及国内外市场需求，探索和应用新兴技术，可为客户提供高效优质的“一站式”服务和国际认证的“本土化”服务，评测和认证结果为政府采信、买方接受、社会认可。

中国质量认证中心积极拓展碳达峰碳中和、新基建、智能制造、绿色制造、车联网、养老服务、公共应急、生态价值等前沿性业务（领域），持续打造新优势。

服务网络与客户近在咫尺。在国内设有12个产品认证分中心和36个管理体系认证分支机构，在国外设有33个业务推广平台，可为客户提供高效优质的区域化、自助化、多元化和多

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

样化服务。参与了22个国际多边组织，与26个国家和地区的50家认证机构建立合作关系，可为客户提供国际认证的“本土化”服务。自主研发建设了认证业务信息交互平台，客户可通过互联网便捷地完成提交申请、报送材料、查询进度等操作。

CQC广州分中心是目前CQC人员最多、业务量最大的分中心，负责的区域包括广东（除深圳）和广西。广州分中心主要业务包括工厂检查、产品认证、质量与技术服务、新能源、绿色低碳研究、培训等业务。广州分中心自2002年正式成立以来，经过多年来的不懈努力，秉承社会责任理念：认证为民 品质共享；发展愿景：全球值得信赖的质量服务机构；核心价值观：诚信、开放、学习、创新、责任、服务；客户服务理念：守正创新 用心服务等要求，建立了一支专业范围广、技术全面、高素质的人才队伍，为辖区内的客户提供高效、优质的认证与技术服务。

中国质量认证中心华南实验室（以下简称华南实验室）是中国质量认证中心下属的综合性、多功能实验室，是政府指定的CCC产品检测实验室。华南实验室成立于2009年12月3日，下设多个专业检测室。为配合广大企业的检测、认证、培训需求，实验室目前在中山、广州、东莞三地设有总面积超过15000平方米的各类产品专业检测室，拥有国际领先的各类检测设备1000多台（套），以及一批具备资深从业经验的检测及咨询专家团队。



中国质量认证中心广州分中心接到广东省市场监管局产品质量技术帮扶“清零”工作后，仔细研究工作细则和向有经验的工程师悉心请教，总结归纳帮扶过程中的注意点和工作要点。根据分配到的企业名单，联系企业质量负责人确认不符合项，初步了解企业抽查的不符合项基本情况。后再跟企业约定现场帮扶时间，到现场对企业进行具体的帮扶指导。

在东莞市**电线有限公司开展质量技术帮扶工作，发现工厂电线老化试验不合格。针对不合格的项目及企业的实际情况，提出企业需要解决的质量技术问题；同时对企业进行线上帮扶平台的操作培训，信用监管宣贯培训，法律法规知识培训，质量技术知识培训，解决个性质量问题等问题。通过帮扶给企业挽回经济损失20余万元。

在普宁市***照明电器厂，发现该工厂除生产内销的CCC产品外，还有较为多的出口产品，在产品标准与结构上容易造成混淆。通过与企业人员的现场交流，了解到与设计人员、品质工程师对内外销产品的检测标准差异的存在一定疑难点。现场对技术人员进行了较为全面的培训，提出了改进方案，增强了他们对CCC产品的一致性及认证标准的熟练掌握。获得了企业的认可。



对江门市华龙台邦摩托车有限公司生产的电动自行车产品开展了现场一对一的质量帮扶工作。技术专家根据近年工厂国抽/省抽/市抽不合格的情况，与企业召开了现场质量分析会议，针对不合格项进行逐项分析和现场确认，查找问题根源，制定了可行的整改方案并现场指导企业进行装车验证及送第三方权威实验室进行试验检测，不合格项目全部整改合格。2023年下半年工厂国抽/省抽/市抽未发生不合格的产品。

为帮助企业落实政策要求，强化企业产品质量安全责任，规范质量安全管理行为，提高企业产品安全质量控制水平和风险应对能力，建立管控机制，促进企业质量提升并推进产业高质量发展，广州分中心先后联合行业协会、地方市场监管局为200余家企业开展政策宣贯和培训活动。



中国质量认证中心广州分中心、广东省燃气具协会 家用燃气器具产品质量安全总监和质量安全员培训



产品医院之十：

华测检测认证集团股份有限公司

帮扶产品类别

华测检测认证集团股份有限公司主要负责帮扶建材产品的生产企业，重点品种为钢筋、水泥。

关于华测检测认证集团股份有限公司

CTI华测检测成立于2003年，总部位于深圳，是中国检测认证行业首家上市公司，拥有10000多名优秀质量专家。在全球10多个国家和地区，70多个城市，设立了150多间实验室，每年可出具超过200万份检测认证报告，服务客户逾十万家，其中世界五百强客户逾百家。

CTI华测检测服务能力已全面覆盖到纺织服装及鞋包、婴童玩具及家居生活、电子电器、医学健康、食品及农产品、化妆品及日化用品、石油化工、环境、建材及建筑工程、工业装备及制造、轨道交通、汽车和航空材料、船舶和电子商务等行业的供应链上下游。其中，CTI华测检测是首家推广地产商抽检项目管理模式，建筑工程产品线解读2千多个建筑材料设备的产品标准，并对标准的要求、检测方法、风险指标有较全面的积累。

CTI华测检测已成为20多个国家标准化技术委员会/分委会的委员，现参与制修订国家/行业标准近300项，其中国家标准有60多项，强制性标准10余项。华测检测还通过加强与ANSI、ECHA等国际机构的合作，参加ISO、IEC相关TC/SC/WG工作组会议和国际标准的制修订，成为国家标准化工作的积极成员。华测检测注重自主创新研发，在若干检测技术领域拥有自主核心技术；同时，华测检测注重知识产权保护，目前已申请国家专利130余项，已授权专利近100项，其中发明专利占1/4。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

开展上门帮扶活动

按照帮扶团队分配的“清零”任务，华测检测认领的企业数量为46家，其中4家涉及2批次产品不合格，1家涉及4批次产品不合格，其余41家均为涉及1批次产品不合格，总涉及53批次不合格产品。目前，已完成上门帮扶企业31家，涉及清远、韶关、惠州、河源、梅州、佛山、珠海等地区，总体还剩余14家企业预计在11月上旬全部完成。

华测检测技术专家为企业提供上门问诊帮扶服务，问诊内容包括不合格整改情况、合格验证体系建立情况、实名实证落实情况和标签标识规范情况等。并向企业宣传推广“两个规定”，引导企业落实产品质量安全主体责任。



产品医院之十一：

通标标准技术服务有限公司

帮扶产品类别

通标标准技术服务有限公司（SGS）主要提供产品出口、内销双循环贸易的技术服务。

关于通标标准技术服务有限公司

SGS通标标准技术服务有限公司广州分公司于2022年成为了第二批“产品医院”之一。

SGS是国际公认的测试、检验和认证机构，在世界各地共有96,000多名员工，分布在2,600多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。SGS通标标准技术服务有限公司由SGS集团和隶属于国家市场监督管理总局系统的中国标准科技集团共同于1991年成立，现已在全国建成了90个分支机构和200多间实验室，拥有16,000多名训练有素的专业人员。

SGS长期位列福布斯全球2000强，是全球检验检测认证服务行业领导者。在中国，SGS的服务能力已全面覆盖到纺织品及鞋类、玩具及婴幼儿用品、家居及轻工产品、电子电气、农产品、生命科学、化妆品及个人护理、石油化工、矿产、环境、工业、交通和电子商务等多个行业的供应链上下游。凭借全球化技术优势和本地化服务理念，SGS不断创新，通过一流的检测、认证服务，致力在企业组织、政府和个人间传递信任，更助力本土及全球客户加速业务成功、提升可持续发展竞争力。

SGS始终以负责任的态度经营企业、回馈社会。如在全国各分支机构持续开展捐资助学、爱心支教、扶贫帮困、赈灾救危、保护环境等公益活动；并对办公场所进行能效评估和改造工作，减少碳排放，是可持续发展理念的积极践行者。

2023年质量技术帮扶工作亮点简述

2023年1至10月，SGS主办了70多场产品质量技术培训会与研讨会，形式为线上直播与现场研讨会，共7000余人参与活动，内容涵盖全球多国标准法规与认证要求，产品涉及轻工产品、电子电器、纺织鞋服等，主题包括可持续时尚助力美好品质生活、绿色产品认证、“双碳”目标下企业碳核查及碳排放管理、PFAS合规应对及欧盟环保法规最新动态解析、欧美市场电子电器产品准入合规及应对方案等。

在省市场监管局“三同”工作、内外贸一体等工作方针的指引下，SGS帮助外贸出口企业实现“同线同标同质”，把握国内大循环与国内国际双循环的机遇和挑战，通过产品合规、流程优化等有效措施，助力企业高质量发展。同时，SGS主动指导广东相关龙头企业，开展技术改进和品质提升，赋能企业高端认证，提升广货品质信任。

立足内外贸一体化，助力国内企业扬帆出海

随着内外贸一体化工作持续推进，广东省纺织鞋服企业也面临把握国内市场与产品合规出海的机遇与挑战。SGS凭借遍布全球的技术团队与本地化服务优势，已为多家企业提供了系统化的解决方案。SGS协助慕迪贸易旗下童装品牌Moodytiger，合规出口海外市场。从原材料到成品阶段，SGS解析国内外标准差异，针对目的国测试需求与法规要求对企业进行技术培训，确保产品生产的合法合规。SGS技术团队对相关产品进行了全面深度研究，针对新加坡、马来西亚、韩国、日本等市场重点关注的问题提出解决方案，助力产品合规出海。在SGS的协助下，该品牌的产品已在海外线下门店顺利销售。目前，SGS与该品牌已达成深度合作，将在其后续生产与销售过程中持续跟进，及时发现问题并提出相应的改善建议与解决方案，为企业长远发展保驾护航。



搭建“三同”标准评价体系，促进重点产业链转型升级

自2022年6月以来，SGS深入惠东女鞋基地，以团体标准《惠东女鞋优质供应商评价规范》为依据，以政府引导、第三方评估为基本手段，通过评价筛选优质企业，全面提升惠东女鞋基地企业的综合水平，推动惠东女鞋基地向高质量发展。评价标准采用国际国内先进标准及国内外品牌买家对其优质供应商的关键要求，同时在全国首次将“三同”要求纳入到供应商评价体系中，从多维度建立具体规范和要求。依托评价标准，SGS深入产业链开展帮扶工作，提供综合的检验、检测、培训、认证服务，助力惠东女鞋转型升级，实现高质量发展目标。通过惠东女鞋“优质供应商”评选工作为惠东女鞋树立行业标杆的同时，积极促进惠东女鞋产业链实现转型升级。



赋能高端认证，提升广货品质信任



SGS依托在检测认证领域的百年经验积累与优质的品牌背书，通过独立慧鉴等高端认证为广货注入国际信任值，凸显广货品质和性能优势，从海量的竞品中脱颖而出。在帮扶工作中，SGS主动指导广东实木层板饰材龙头企业，开展技术改进和品质提升，助力企业获得了SGS独立慧鉴“无甲醛和TVOC释放”“无苯、甲苯和二甲苯释放”的认证，提升品牌市场竞争力，更好地呈现广货优势。

产品医院之十二：

广州市消费者报道传媒有限公司

帮扶产品类别

广州市消费者报道传媒有限公司主要提供产品质量数据采集、整理、舆情综合监测及产品质量分析服务。

关于广州市消费者报道传媒有限公司

消费者报道创办于2003年，为中国内地首批开展商品和服务对比测评的专业机构，多年来专注并深耕市场消费和质量领域数据信息的采集、研究、分析和应用。近年来以“大数据技术应用”为核心竞争力，先后研发上线了正选数据治理平台、正选产品质量安全监测分析平台、“阅品质”质量监督抽检信息查询小程序、“质量电报”自动化撰稿工具、产品标签识别3C小程序工具等专业数据产品和服务，在质量大数据领域已逐步实现常态化、主题化、智能化的应用场景自主研发建设“综合质量数据库”，截至目前已采集、治理及存储工业产品、食品等相关基础数据量超3.36亿条，并为广东、上海、广州、深圳、东莞、珠海、中山等各级市监部门、消费者组织、行业协会、检测机构、科研单位和知名企业提供坚实数据支撑服务。

其中，正选产品质量安全监测分析平台总收录产品质量数据单项细类信息条目数量超过3.3亿条（截至目前），包括监督抽查、召回通报、比较试验、行政执法、投诉举报、消费评价、舆情报道、法规标准，并通过数据治理平台在线实时自动化治理，实现各主题质量数据分时段、分领域、分区域、分品类、分检测项目的立体变换分析，各品类产业聚集情况及质量情况的时空变化分析，全国产品质量安全信息的快速识别和全文检索，质量快讯的每日推送，溯源存证管理等核心功能，帮助质量从业机构和人员及时全面掌握产品质量变化动向，为质量领域决策提供客观数据依据。

产品医院之十三：

深圳市品质消费研究院

帮扶产品类别

深圳市品质消费研究院主要开展提升产品消费适配性服务。

关于深圳市品质消费研究院

深圳市品质消费研究院（Shenzhen Institute Of Consumption Quality），简称SICQ，成立于2016年9月1日，是由深圳市消费者委员会与深圳市质量协会等机构共同发起，经深圳市政府批准成立的消费品品质标准的制定、实施推广的公共服务机构。

测评及品质标准

品质标准的制定与实施推广。已出台：儿童智能手表、智能门锁、面膜、卫生巾、手机壳、甲醛清除产品…30余项团体标准

质量分级评价

参照以欧盟为主的国际一流品质标准要求，为消费者按照90分标准验货，建立数字化品质档案并接受消费者监督。

NPS口碑指数调查

专注顾客口碑，运用问卷调查、神秘客调查等手段，形成服务行业标准，驱动行业良性发展。

消费信用服务

以品质消费为核心内容构建消费信用指数，用信用数据引导消费者选择品质商家，让信用成为财富。

增强质量意识，推进高质量发展

—32万余人次参与广东第二届“质量月”产品质量知识竞赛

为贯彻落实《质量强国建设纲要》和《广东省质量强省建设纲要》有关部署要求，广东省市场监管局将推进企业落实工业产品质量安全主体责任与全民质量行动相结合，围绕全国2023年质量月“增强质量意识 推进高质量发展”的主题，于9月20日-24日开展“质量月”产品质量知识竞赛活动。逾9万人注册参与质量知识竞赛活动，累计答题人次32.4万，有1700余家行业组织和企业等机构派员参与，将广东“质量月”质量知识竞赛活动推向了高潮。

活动在社会各界引发了热烈反响。广州日报、南方都市报、中国质量新闻网、搜狐、新浪等各大媒体均作报道，广东省市场监管局及各相关单位在微信公众号、微信视频号、抖音等网络渠道及本单位公共区域投放竞赛海报、视频，广泛发动人员积极参赛，掀起宣传热潮，营造了“政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量”的良好氛围。



活动由广东省市场监管局质量监督处主办，粤品通质量技术服务平台、广东省质量检验协会及广东省消费者委员会承办，各省级“产品医院”，技术机构，行业协会等单位协办。以肇庆市市场监管局为代表的各地市局积极响应活动号召，深入发动广大企业与消费者参与活动，为活动的成功举办贡献了重要力量。在活动组织中，广东质量检验协会、深圳市卓越质量品牌研究院、深圳市计量质量检测研究院等单位表现突出，获“质量提升优秀宣传单位”称号。

2023年“质量月”产品质量知识竞赛 质量提升优秀宣传单位名单

序号	单位名称	序号	单位名称
1	广东省质量检验协会	11	惠州市西顿工业发展有限公司
2	深圳市卓越质量品牌研究院	12	广东产品质量监督检验研究院
3	广东中南钢铁股份有限公司	13	中国电研威凯检测技术有限公司
4	深圳市计量质量检测研究院	14	广州质量监督检测研究院
5	佛山市质量计量监督检测中心	15	广州汇标检测技术中心
6	利诚检测认证集团股份有限公司	16	中科检测技术服务（广州）股份有限公司
7	广州检验检测认证集团有限公司	17	汤臣倍健股份有限公司
8	珠海润都制药股份有限公司	18	广东省企业内部控制协会
9	广州海关技术中心	19	肇庆市市场监督管理局
10	中国质量认证中心（CQC）广州分中心		



2023年“质量月”产品质量知识竞赛 支持单位名单

序号	单位名称	序号	单位名称
1	广东省质量检验协会	6	广州市红日燃具有限公司
2	汤臣倍健股份有限公司	7	小熊电器股份有限公司
3	珠海润都制药股份有限公司	8	公牛集团股份有限公司
4	周六福珠宝股份有限公司	9	杭州网易严选贸易有限公司
5	广州集泰化工股份有限公司	10	广州量恒检测技术服务有限公司

深化标准服务，规范产业发展

广东质检协会标准发布一览表（截止2023年12月12日）

序号	标准编号	标准名称
1	T/GDAQI 102—2023	筛查用红外人体表面温度测量仪
2	T/GDAQI 103—2023	客家炒绿
3	T/GDAQI 104—2023	陈年客家炒绿
4	T/GDAQI 105—2023	梅菜扣肉加工技术规程
5	T/GDAQI 106—2023	茶艺师职业技能竞赛技术规程
6	T/GDAQI 107—2023	耳温计
7	T/GDAQI 108—2023	羧甲基纤维素钠敷料
8	T/GDAQI 109—2023	功能性校(园)服安全及性能技术规范
9	T/GDAQI 110—2023	气管插管内径测试方法
10	T/GDAQI 111—2023	医用电子内窥镜景深的评估方法
11	T/GDAQI 112—2023	手打柠檬茶
12	T/GDAQI 113—2023	家装电线电缆质量快速判定方法
13	T/GDAQI 114—2023	数字通信用水平对绞电缆快检筛查方法
14	T/GDAQI 115—2023	连山茶种植技术规程
15	T/GDAQI 116—2023	大肉姜汁加工技术规程
16	T/GDAQI 117—2023	连山黑米栽培技术规程
17	T/GDAQI 118—2023	软件检验检测机构运营能力评价规范
18	T/GDAQI 119—2023	一般劳动防护用品 春秋季节工作服
19	T/GDAQI 120—2023	一般劳动防护用品 工作鞋
20	T/GDAQI 121—2023	一般劳动防护用品 夏季工作服
21	T/GDAQI 122—2023	餐饮服务提供者食品安全色标目视管理规范
22	T/GDAQI 123—2023	餐饮服务提供者食品安全第三方监管服务规范
23	T/GDAQI 124—2023	广东生态茶园分级规范
24	T/GDAQI 125—2023	盘皇茶
25	T/GDAQI 126—2023	食品快速检测产品跟踪评价技术规范
26	T/GDAQI 127—2023	金花英红九号红茶
27	T/GDAQI 128—2023	金花英红九号红茶紧压茶
28	T/GDAQI 129—2023	金花英德红茶
29	T/GDAQI 130—2023	金花英德红茶紧压茶
30	T/GDAQI 86—2023	产品质量鉴定机构通用要求
31	T/GDAQI 87—2023	产品质量鉴定程序规范
32	T/GDAQI 038—2023	电动无人船操纵性试验方法
33	T/GDAQI 039—2023	无人船锂离子蓄电池技术要求
34	T/GDAQI 040—2023	无人船质量安全风险评价指标体系及评价方法

2023年4月1日，T/GDAQI 86—2023《产品质量鉴定机构通用要求》和T/GDAQI 87—2023《产品质量鉴定程序规范》两项团体标准由广东省质量检验协会发布，并于2023年7月1日正式实施。标准融合了包括粤港澳大湾区、长三角经济区等全国各地产品质量鉴定行业的丰富实践经验，并结合广东省产品质量鉴定行业情况，明确了产品质量鉴定机构的通用要求及产品质量鉴定工作程序要求。

为探索产品质量鉴定行业的发展规律，指导行业的发展方向，推动行业规范健康可持续发展，广东省质量检验协会联合中科认证技术服务（广州）有限公司组建产品质量鉴定专题调研组，对广东、江苏、浙江等地的产品质量鉴定行业开展广泛调研，形成了《广东省产品质量鉴定行业发展调研报告》。

产品质量鉴定行业标准



广东省质量检验协会关于发布《产品质量鉴定机构通用要求》等两项团体标准的通知

发布人：广东省质量检验协会 发布时间：2023-04-01

各有关单位：
根据《中华人民共和国标准化法》《团体标准管理规定》《国标委联（2019）1号》和我协会《团体标准管理办法》规定，《产品质量鉴定机构通用要求》和《产品质量鉴定程序规范》两项团体标准，已经技术审定会讨论通过，并经广东省质量检验协会批准，将于2023年4月1日发布，2023年7月1日实施。
联系人：伏卫霞（020）38835220 招原春（020）38835232
电子邮箱：gdaq@gdaq.org

广东省质量检验协会
2023年3月31日

[关于发布《产品质量鉴定机构通用要求》等两项团体标准的通知.pdf](#)

广东省产品质量鉴定行业发展调研报告

摘要

目录

摘要：本次调研工作由广东省质量检验协会立项和发起，中科认证技术服务（广州）有限公司承担和牵头组织，组建产品质量鉴定专题调研组，广泛收集广东、江苏、浙江等地的鉴定机构和管理部门的行业信息，结合各团人民法院对产品质量鉴定工作的反馈意见和要求，进行分析讨论，并针对广东省产品质量鉴定行业给出以下调研建议：1. 倡导以鉴定机构为主导的产品质量鉴定组织形式，着重培养鉴定机构的专业技能，提高鉴定工作的专业性、有效性，落实鉴定机构主体责任；2. 依托行业协会搭建产品质量鉴定专业委员会平台，制定行业管理办法，建立行业自律管理机制，通过鉴定机构、鉴定机构的分级评价和持续监督管理，逐步提升行业整体鉴定质量和效率；3. 推动全省范围内的鉴定机构交流，促进产品质量鉴定行业健康发展。

关键词：产品质量鉴定；调研；广东省；作者：产品质量鉴定专题调研组

目录

摘要..... 1

前言..... 1

正文..... 1

1 调研目的和意义..... 1

1.1 调研的目的和意义..... 1

1.2 调研范围和计划..... 2

2 调研过程与结果..... 3

2.1 产品质量鉴定机构调研结果..... 3

2.1.1 鉴定机构基本情况..... 4

2.1.2 鉴定机构运行情况..... 11

2.1.3 鉴定机构发展问题及意见..... 11

2.2 产品质量鉴定行业管理现状..... 17

2.2.1 产品质量鉴定行业管理基本情况..... 17

2.2.2 产品质量鉴定行业管理现状..... 19

2.3 司法部门对产品质量鉴定机构的要求..... 21

2.4 小结..... 23

3 调研分析和建议..... 24

3.1 产品质量鉴定组织形式分析..... 24

3.2 鉴定机构管理方法的分析..... 27

3.2.1 鉴定机构的评估管理方法..... 27

3.2.2 鉴定机构从业范围评价办法..... 30

广东质量检验协会产品质量鉴定专业委员会成立

2023年11月25日下午，广东省质量检验协会产品质量鉴定专业委员会成立大会暨产品质量鉴定高质量发展交流会在清远召开，取得圆满成功。广东省市场监督管理局原二级巡视员邵海增、广东省质量检验协会会长陈伟升、广东省法学会副会长



大会现场

(原省委政法委二级巡视员)姜滨、广东省高级人民法院原司法委托办公室主任胡跃丰、广东产品质量监督检验研究院原副院长黄海坤、广东省司法鉴定协会名誉会长王慧君、浙江省建材质量协会鉴定专业委员会特邀专家(原浙江省质量技术监督局副巡视员)阚江洲、浙江省建材质量协会产品质量鉴定专委会专家工作组副组长丁庆明、广东省质量检验协会常务副会长兼秘



广东省质量检验协会
陈伟升会长致辞

书长李荣超等领导和专家出席了会议。广东质量监督检验研究院、中科认证技术服务(广州)有限公司、广东省质量监督机械检验站、广州检验检测认证集团有限公司、广东昌安产品质量鉴定有限公司、广东省南粤质量技术研究院、广东微谱检测技术有限公司、广州明镜检测鉴定有限公司等委员单位的代表出席了会议。浙江省建材质量协会、广州质量监督检测研究院、吉林省产品质量监督检验院、中冶检测认证(上海)有限公司、广东技术师范大学、广东正平天成律师事务所等单位的代表和专家列席了会议。

广东省质量检验协会产品质量鉴定专业委员会成立大会暨产品质量鉴定高质量发展交流会



会议经无记名投票方式审议通过了《广东省质量检验协会质量鉴定专业委员会管理办法(审议稿)》；经无记名投票方式选举产生了由广东质检院为主任委员单位(李志宏当选主任委员)及中科认证、广东机械站、广检集团、广东质检协会为副主任委员单位组成的第一届主任委员会，并召开了第一届第一次委员大会。

广东省质量检验协会主要服务项目介绍

广东省质量检验协会成立于2000年，是以质量检验推动质量强省建设的专业性社会组织。本会是政企学研检共建共享的质量技术平台，以“聚力全球检测，赋能广东质量”为使命，志在成为广东产品质量社会共治的引领者。2018年获省社会组织管理局评为5A级省级社会组织。

协会践行“立于公信，敢于担当”的价值观，致力于构建“监管+技术机构+企业”的质量技术服务机制，已集聚数百家产品质量检验机构会员，吸收千余家生产企业会员，建立了包括1000余名跨领域专家的智库。主要服务简介如下：

咨询服务

- (一) 监督抽查咨询。监督抽查复检异议处理申请；质量信用异议处理申请与修复；监督抽查不合格整改复查等后处理咨询。
- (二) 标准咨询。团体标准制定，标准查询，标准运用，标准实施等。
- (三) 质量检验咨询。检验机构查找，检验技术咨询，检验方法查询。
- (四) 实验室建设咨询。实验室建设，检验人员能力，检验仪器设备选购等。

能力培训

- (一) 检验人员专业能力培训。提供各行业各专业质量检验人员培训、考核和继续教育服务。
- (二) 质量管理人员系列专业培训。开展质量安全总监、质量安全员培训；开展初级、中级、高级质量管理人员的专业能力培训。
- (三) 实验室关键技术人员培训。开展实验室授权签字人、技术负责人、内审员、抽样员，快检筛查员等关键技术人员培训。
- (四) 法规培训。解读与产品质量及检验检测相关的最新法律法规。
- (五) 标准培训。各种新标准的解读，新旧标准的对比以及新标准的应用等培训。
- (六) 质量管理体系系列培训。各种质量管理体系，质量管理方法，品牌管理、企业文化管理等质量管理类培训。

技术服务

- (一) 团体标准服务。提供团体标准研制、发布、咨询等服务。
- (二) 发布质量行业研究课题，促进行业发展技术研究与应用。
- (三) 创建“重质量守信用”活动。
- (四) 质量评价工作。开展质量信用评价、质量等级评价及产品质量鉴定组织机构评价工作。
- (五) 科学技术奖，科技成果鉴定等技术服务。
- (六) 实验室能力、质量比对和检验技能大赛等服务。
- (七) 协调监管问题。帮助会员单位解决质量监管方面遇到的问题。
- (八) 解决技术难题。为会员解决质量技术方面的难题。

会员展示

- (一) 免费推介。根据会员需求在协会会刊、网站、微信公众号推介会员单位和品牌、产品、服务。
- (二) 会员主角定制服务。“舞台交给你，别的我来做”的专题定制合作。
- (三) 活动营销。运用协会平台和会员资源，策划实施品牌营销宣传活动。

质量帮扶

- (一) “问诊治病”和“强身健体”工作。在省市场监管局的领导下，帮助企业解决发现的质量问题，根除问题的原因，提升产品质量。
- (二) 约谈培训。协助省市场监管局组织产品质量监督抽查不合格企业开展约谈，并安排专家为企业提供法律法规、标准、检测、认证等全方位的质量技术培训。
- (三) 质量分析会。针对产品质量安全共性问题进行质量分析，查找问题原因，提出整改建议，解决问题，引导企业规避质量风险。
- (四) 行政指导会。协助组织重点行业企业开展专项整治等活动。指导企业依法依规诚信经营，开展自查自纠、行业自律与专项整治等质量服务工作。
- (五) 协助省市场监管局开展企业首席质量官培训考核工作，举办多形式的首席质量官学习交流互动等服务活动。
- (六) “粤品通”质量服务平台专家征集。征集热心参与质量技术服务工作的质量法律法规、标准、认证、检测、知识产权、许可、技术工艺、质量管理等行业专家。

交流活动

- (一) 政策交流。产品质量监管政策解读，为监管部门、技术机构和企业提供政策交流互动平台。
- (二) 质量技术交流。检验检测新标、生产新技术、新工艺、新材料、新方法，数字化建设、实验室管理等交流活动。
- (三) 行业交流。通过各行业专业委员会，聚集各行业专业质量专家，促进行业专家和技术人才交流，促进质量行业技术进步，推动行业自律与质量社会共治共建。
- (四) 质检资讯交流。交流国家，行业，产品等最新标准信息，传播最新质量资讯和政策动态。

联系人：曾瑞英 (020) 38835207 李秀娟 (020) 38835226

通讯地址：广州市天河区黄埔大道西118号勤建大厦1606 邮 编：510627

网 址：www.gdaqj.org 微信公众号：广东省质量检验协会

邮 箱：gdaqj@gdaqj.com



敬请关注广东省质量检验协会

广东“粤品通”质量技术服务平台征集专家

专业：与产品质量相关的专业领域都可以申请

如果您是一位科研工作者，在某行业的产品研发、可靠性研究、质量控制、质量管理等领域有可应用的成果；

如果您是一位高校教育工作者，在产品质量相关领域有大量可应用的实践性研究，可以为企业提供帮助；

如果您长期在企业一线质量技术岗位，积累了丰富的生产过程质量管理、质量控制方法，可与其他企业分享；

如果您在检测、计量、认证、标准化等领域长期耕耘，具有一定的专业积累。

总之，如果您的专业在某个方面可以为企业提供一些帮助，都可以申请成为专家库成员。

要求：对平台专家最看重的是社会责任感

成为平台专家，首先需要有一颗服务社会的公益心。

需要您有科学、严谨的态度，尊重客观规律。

需要您愿意倾听企业的诉求，能在充分了解情况之后，再做专业判断。

需要您有开放的思维，质量是发展的，除了法律法规和标准，质量管理没有唯一的方法，对企业而言，合法、合适、可操作又有效，就是最好的。

需要接受平台管理方的监督与考核。

程序：通过审核后适时安排上线

您需要填写申请表，提供个人相关专业经验的证明材料，经审核通过即可加入。

联系方式

您可在工作时间拨打电话020-89819472或020-38835225咨询

愿景

成为广东质量社会共治的引领者

使命

聚力全球检测 赋能广东质量

价值观

立于公信 敢于担当